



SCOUTS®
Creating a Better World

保護青少年免受傷害 自我評核工具

運用自我評核強化國家／地區童軍組織的效能





SCOUTS®
Creating a Better World

© World Scout Bureau Inc.
保護青少年免受傷害
2019年2月

World Scout Bureau,
Global Support Centre
Kuala Lumpur

Suite 3, Level 17,
Menara Sentral Vista, No 150
Jalan Sultan Abdul Samad
Brickfields, 50470
Kuala Lumpur, MALAYSIA

電話: + 60 3 2276 9000
傳真: + 60 3 2276 9089

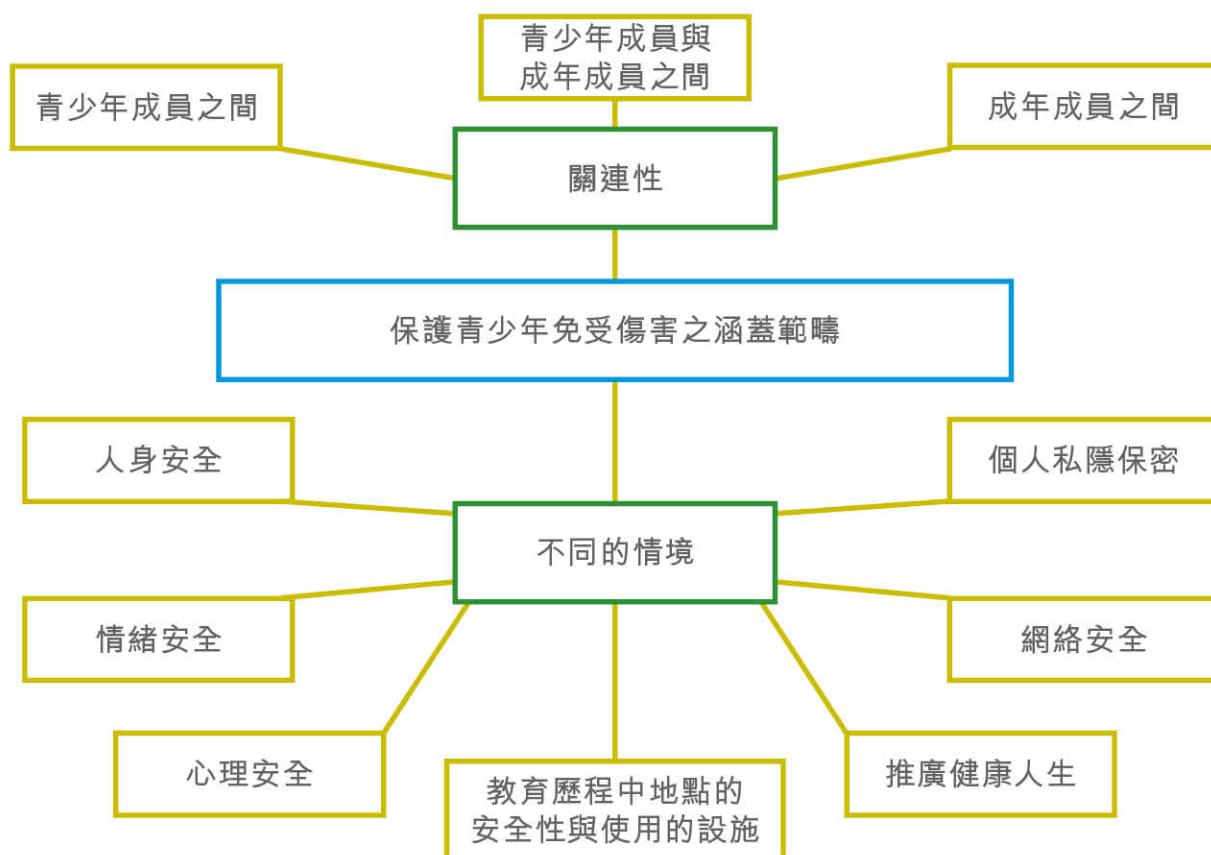
worldbureau@scout.org
scout.org

中文譯本版權屬香港童軍總會所有。
歡迎以任何形式轉載用作推動童軍運動，
但須註明出處。

如中文譯本之文義與英文原文有歧義，概以
英文原文為準。

保護青少年免受傷害 自我評核工具

運用自我評核強化國家／地區童軍組織的效能



保護青少年免受傷害 從何開始？

世界童軍組織致力為青少年在童軍運動及其他範疇提供一個安全的環境，從而使青少年能夠自我成長，建立正面及健康的人際關係。

保護青少年免受傷害政策旨在透過支援國家／地區童軍組織發展其政策框架，俾能有效地回應當地需要，並在童軍活動中提供安全環境，以提升青少年的福祉、健康的成長及安全的保障，以達到保護青少年免受傷害之目的。

本政策制訂國家／地區童軍組織及國家／地區童軍會¹有關其保護青少年免受傷害政策的預期績效表現及與其互相配合之一系列基本要求，並應與當地相關之政策及程序指引互相補足。

「保護青少年免受傷害」之涵蓋面如下：

- 關連性：青少年成員相互之間、青少年成員與成年成員之間、成年成員相互之間的關係。
- 不同的情境：例如人身安全、情緒及心理安全、健康人生的推廣、教育歷程中所使用的場地及設施的安全、個人私隱保密，網絡安全，及其他可能為參加者帶來風險的情況。

¹ 後文內，「國家／地區童軍組織」泛指「國家／地區童軍組織」及「國家／地區童軍會」

運用自我評核強化 國家／地區童軍組織的效能

強化國家／地區童軍組織的效能乃達致世界童軍「願景2023」不可或缺的一部份。「強化效能循環」是建基於持續完善的原則。國家／地區童軍組織可以進行自我評核、以確認行動計劃的優次、接受支援，並監察進度。

保護青少年免受傷害自我評核工具可幫助國家／地區童軍組織了解其制訂之保護青少年免受傷害規則及程序的發展進度，並查考該等項目是否符合現時世界保護青少年免受傷害政策。

完成以下問題後，可以從實施層面確認是否能達到世界童軍組織保護青少年免受傷害政策所訂定的各項基本標準，亦即是「世界童軍組織的優質指標」-「全球支援性評核」（The Global Support Assessment Tool，簡稱GSAT）。

這些結果讓你獲益良多，可幫助你找出在保護青少年免受傷害的工作方面，有哪些地方需要完善，從而自我強化或尋求支援。

甚麼是GSAT？

GSAT是世界童軍組織的一套優質指標評量工具，用以衡量國家／地區童軍組織是否符合良好管治及優質童軍運動的準則。

與保護青少年免受傷害相關的 GSAT準則

GSAT 之第四範圍 — 誠信管理，當中要求國家／地區童軍組織達到保護青少年免受傷害政策的標準如下：

- 國家／地區童軍組織活動的行為守則。
- 法律責任的承擔。
- 牽涉兒童、青少年或成年成員虐待投訴的處理機制。
- 由國家／地區童軍組織管理層負責保護青少年的監察機制。

有關政策必須向組織內所有人士清晰講解，並切實執行。

GSAT 之第六範圍 — 童軍成年成員管理，國家／地區童軍組織須為成年成員制訂相關的流程及程序，以確保保護青少年免受傷害政策獲得實施：

- 委任成年成員前必須確保其通過適當審查，並符合當地法例。
- 保護青少年免受傷害的課程必須為訓練內容之一。

GSAT之第八範圍 — 青少年活動，國家／地區童軍組織之青少年活動與訓練當中的訓練目標必須能幫助青少年培養自我保護免受傷害的能力。

如何使用本工具

為達到最佳認知果效，應包括相關的持分者（例如國家委員會、執行委員代表、青少年活動總監、童軍成年成員總監及其他相關委員會及部門代表）參與自我評核。

回答本工具內準則時應盡自己的能力，並根據事實憑證及對所屬單位的認知作答。

以下自我評核的準則覆蓋國際的成功事例及對世界童軍組織建議的標準的深入理解。但請留意，基於文化、法例及地方背景的不同，並非所有準則都適用於不同的國家／地區童軍組織。

請完成工具內每部份的準則，並以顏色（例如紅色、黃色、淺綠色或深綠色）就下列的說明顯示出自己國家／地區童軍組織效能的評價。

狀況	解釋	簡單而言
並無配合	憑證顯示國家／地區童軍組織未有做任何項目以配合本政策的要求。	本國家／地區童軍組織暫未推行本政策的任何項目，現應開始推行。
只配合少部份項目	憑證顯示國家／地區童軍組織已推行少部份本政策的項目。	本國家／地區童軍組織只推行部份有關本政策的項目，而其他項目則有待發展。
配合大部份項目	憑證顯示國家／地區童軍組織推行大部份本政策項目，而且能夠與時並進。	本國家／地區童軍組織已推行本政策大部份的項目，但仍有進一步探究及完善的空間。
完全配合	憑證顯示國家／地區童軍組織已全面推行本政策，而且能夠與時並進，作出定時檢討及完善。	本國家／地區童軍組織已完全滿足本政策的要求，而且保持優質水平，並能定時檢討，及可與其他國家／地區分享。
不適用	受制於當地情況或其他客觀因素而未能推行本政策。	

注意：此工具的目的並非只為評分，而是讓你的國家／地區童軍組織鑒定改善策略及強化效能的工具。

工具的準則條件

	#	準則條件	狀況
一般情況	1	國家／地區童軍組織已建立一個保護青少年免受傷害的框架。（例如青少年活動、童軍成年成員管理、國家／地區組織架構及項目等）。	
	2	過去三年，國家／地區童軍組織已檢視現行的保護青少年免受傷害框架。	
	3	國家／地區童軍組織已設立組織架構（例如致力於不同部門推動本政策之工作小組及委員會）以支持推行保護青少年免受傷害的框架。	
	4	國家／地區童軍組織已提供機會（例如工作坊、論壇及會議）讓青少年成員及成年成員參與討論有關保護青少年免受傷害的議題（例如從價值觀與行為方面對暴力、傷害及虐待的正面看法）。	
	5	國家／地區童軍組織在保護青少年免受傷害議題上，已配合當地法例框架。	
	6	在保護青少年免受傷害議題上，國家／地區童軍組織已與其他的童軍組織、非政府組織、政府部門或公營機構建立夥伴關係。	

	#	準則條件	狀況
青少年活動與訓練	7	國家／地區童軍組織所推行的青少年活動與訓練，是為了鼓勵及提升年輕人自我保護的能力而設計。	
	8	國家／地區童軍組織設立機制鼓勵年輕人與成年成員互相溝通，以促進保護成員免受傷害的意識。	
	9	國家／地區童軍組織將推廣安全環境（支援個人成長與成就實踐、建立互信、個人內在的自決）納入為訓練與活動的教育目標。	
	10	國家／地區童軍組織訂定青少年活動與訓練內容時，必須包含支援青少年成員自我認識、自我保護及於同輩間建立自信的元素。	
	11	積極使用童軍方法的元素以鼓勵年輕人從活動中有所裨益（例如：以小隊制度為參與協作學習的模式，並透過正面的人生歷程及自我反思以促進其持續進步）。	
	12	國家／地區童軍組織已將促進青少年成員自我保護的意識植根於青少年活動與訓練中（例如：青少年成員議會、青年論壇、青少年參與決策）。	

	#	準則條件	狀況
青少年活動與訓練	13	國家／地區童軍組織已有程序指引，確保當舉辦活動與訓練時，例如挑戰活動、具吸引力活動及獎勵活動等，能給青少年成員提供足夠的保護，免受傷害或遭到意外。	
	14	國家／地區童軍組織已有一個從保護青少年免受傷害為前提之監控和評估活動與訓練的機制。	
	15	國家／地區童軍組織在評估設施的安全有明確的要求，以確保能避免傷害或欺凌，而評估結果亦會紀錄在案。	
	16	國家／地區童軍組織當處理有關個人病歷、飲食習慣及成長需要時，能遵守個人私隱條例。	
	17	國家／地區童軍組織訂定安全指引，讓青少年成員參與網上童軍活動時得到保障。	

	#	準則條件	狀況
成年成員管理政策	18	國家／地區童軍組織在涉及服務青少年活動與訓練的成年成員之職務要求中，加入保護青少年免受傷害的職責。	
	19	國家／地區童軍組織於成年成員的招募、委任與初步指導的過程（例如：招募廣告、推薦文件、個人背景審查及保護青少年訓練等），加入保護青少年免受傷害的要求。	
	20	國家／地區童軍組織設立機制將保護青少年免受傷害的要求及程序知會家長、有關機構、社區團體及政府部門，並通傳予相關的成年成員。	
	21	國家／地區童軍組織將保護青少年免受傷害之訓練課程列入成年成員（包括義務領袖及專業領袖及受薪職員）的入職訓練中。保護青少年免受傷害訓練內容包括：增強對環境安全的意識、認識被虐徵狀、處理虐待個案、認識相關機制及程序手續等。	
	22	國家／地區童軍組織設立機制，以定期檢討保護青少年免受傷害的訓練內容（例如：現行法例的變動及預防傷害的新趨勢）。	
	23	國家／地區童軍組織於成年成員的績效檢視系統當中，加入有關保護青少年免受傷害的元素（例如：危機管理、人際關係、態度及行為）。	

	#	準則條件	狀況
成年成員管理政策	24	國家／地區童軍組織具備相關資源及專業指引（例如保護青少年的專業人士及心理學家），以支援成年成員從事保護青少年成員的工作。	
	25	國家／地區童軍組織設立相關程序指引（例如：行為守則、通報機制、處理欺凌及騷擾機制），這些程序指引通傳予各級成年成員，讓他們在處理有關保護青少年的工作時有所參照，及以便撰寫報告如何適當地處理相關通報。	
	26	國家／地區童軍組織設立紀錄文件、儲存有關虐待個案或任何內部指引的機制，以避免重覆誤用那些被認為不適合該組織的成年成員，此資料及文件應保密以避免不適當及意外洩漏。	

	#	準則條件	狀況
童軍組織	27	國家／地區童軍組織讓青少年成員及其家人參與制訂及檢視其保護青少年免受傷害的政策。	
	28	國家／地區童軍組織確保其成員能輕易取得有關保護青少年免受傷害的程序、機制、指引、工具及其他資源；並已將其通傳予所有成員。	
	29	國家／地區童軍組織設立機制，讓專責的人員或部門可直接將虐待個案匯報予國家／地區層面負責人士。	
	30	國家／地區童軍組織設立機制讓參與保護青少年免受傷害工作之人士，可以獲得組織內外的專業人士之適時及持續的支援。	
	31	國家／地區童軍組織須每年向其執行委員會呈交有關保護青少年免受傷害的周年報告。而該報名須以高度機密形式處理	
	32	國家／地區童軍組織設立機制，並每年就相關個案，進行檢視並予以更新現行政策及指引。	
	33	國家／地區童軍組織設立委員會或工作小組，以審視有關保護青少年免受傷害的工作。	
	34	國家／地區童軍組織就有關保護青少年免受傷害的工作持續向其他專業機構借鏡取經。	
	35	國家／地區童軍組織設立機制以定期與外界持分者（例如傳媒、地區及政府部門）保持聯繫，商討及分享有關虐待個案及保護青少年免受傷害工作的積極處理手法。	

	#	準則條件	狀況
童軍活動	36	國家／地區童軍組織設立工作小組於舉辦國家／地區童軍活動時，負責有關保護青少年免受傷害的事宜，包括事前計劃，當中監察，事後檢討報告。	
	37	國家／地區童軍組織對其舉辦的童軍活動均制定了保護青少年免受傷害計劃，當中已考慮到當地法例及文化，如果活動涉及國際層面，亦應一併考慮。	
	38	舉辦國家／地區童軍活動前，國家／地區童軍組織就該活動有關保護青少年免受傷害的規則及程序公告予參加者及成年成員。	
	39	國家／地區童軍組織要求參與其童軍活動的成年成員接受有關保護青少年免受傷害的訓練。	
	40	國家／地區童軍組織設立機制（例如委員會或投訴部門）讓青少年成員或成年成員於各國家／地區童軍活動當中，可報告有關受傷害或受虐待的情況。	
	41	舉辦國家／地區童軍活動時，國家／地區童軍組織利用數據庫（符合當地法例規定）儲存參加者的個人資料，例如病歷及飲食習慣等，並在有需要時，讓活動負責人容易取得該等資料。	
	42	國家／地區童軍組織已採取措施，確保每個國家／地區童軍活動都照顧到有特殊需要的人士（如輪椅人士或視障人士），並確保共融文化的推動。	

結果分析

答案顯示：完成評核之後，請與你的國家／地區童軍組織內的相關人士分享結果。



經過一段時間的自我反思後，向執行委員會匯報及討論。其結果會幫助你更了解你的國家／地區童軍組織的現況，在人力及其他資源上有甚麼需求，並尋找進步的方法，以提升組織的效能。

確保設立一個能持續跟進及更新的系統，以了解國家／地區童軍組織就有關世界保護青少年免受傷害政策的現時及潛在需求。

提升效能的下一步

完成自我評核及結果分析後，便需要召開一個制定行動計劃的會議，與會者應包括國家委員會及執行委員會的代表、青少年活動及成年成員管理總監等相關持份者，及其他相關委員會或部門代表。跟進步驟如下：

訂定行動的先後次序

分析結果後，將策略計劃及主要行動聯繫起來，並訂定先後次序，若暫時未有策略計劃，請檢視或會阻礙組織發展的因素。

組織

建立國家／地區童軍組織層面的架構（例如：保護青少年免受傷害委員會）以進行有關工作，並準備行動計劃委任一名成年成員去督導整體後續工作。

建立網絡

與其他國家／地區童軍組織建立地區保護青少年免受傷害網絡，擬定一個共同參與的工作計劃及申請外界資助。

尋找資源

你可以透過保護青少年免受傷害服務網址（<https://services.scout.org/service/6>）尋找相關資源，包括政策、工具套包、電子學習課程指引、個別支援（網上及親身）、工作坊及訓練班等。這些資源除來自世界及地區童軍層面之外，也有來自不同國家／地區童軍組織所分享的經驗及其他相關之外界資源。

尋求幫助

可考慮向WSB Regional Support Centre尋求支援及指導。完成自我評估後，應有助於提出確切的服務要求。你亦可到世界童軍組織網址services.scout.org或世界／地區支援中心提交「服務要求」。

持續評估工作

持續完善對每個組織都很重要，可透過評估、監控進度及重新評估組織的效能來達到這目的。組織可採用其他評估工具或GSAT（全球支援性評估）。請登入services.scout.org/services/9以獲取GSAT更多資料。

每位年輕人及成年成員就他們的能力與責任，均需要一同參與，創造所需，以確保所有人的安全、個人成長及福祉。

童軍造就「保護青少年免受傷害的世界」



SCOUTS®

Creating a Better World

© World Scout Bureau Inc.
保護青少年免受傷害
2019年2月

World Scout Bureau,
Global Support Centre
Kuala Lumpur

Suite 3, Level 17,
Menara Sentral Vista, No 150
Jalan Sultan Abdul Samad
Brickfields, 50470
Kuala Lumpur, MALAYSIA

電話: + 60 3 2276 9000
傳真: + 60 3 2276 9089

worldbureau@scout.org
scout.org

中文譯本
出版: 香港童軍總會
地址: 香港九龍柯士甸道童軍徑香港童軍中心
版次: 2020年8月
國際書號: 978-962-7835-09-7

中文譯本版權屬香港童軍總會所有，
歡迎以任何形式轉載用作推動童軍運動，
但須註明出處。

