



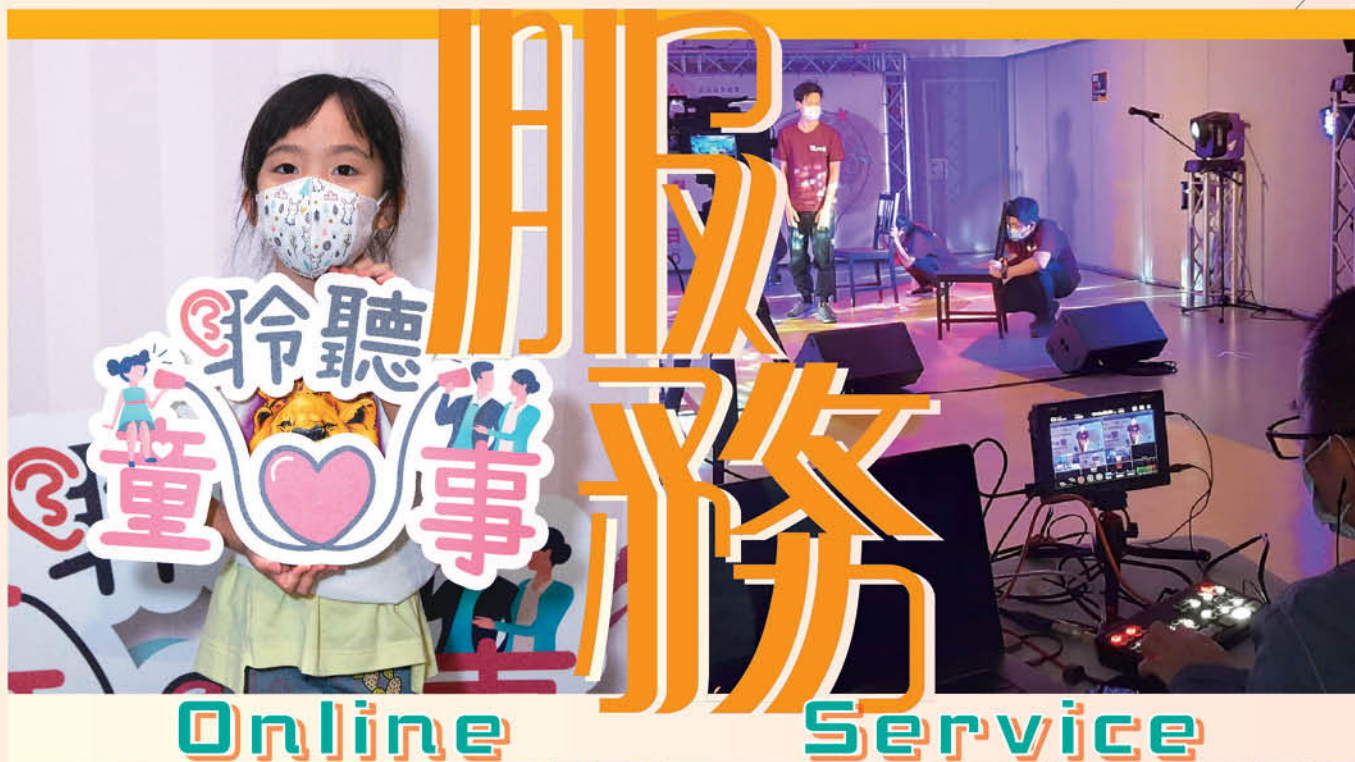
香港童軍總會
童軍知友社

社訊

60期

2021年7月

使命：「創造有利條件，以協助青少年建立自我、貢獻社群。」



總編會客室人物專訪：南屯門官立中學 陳啟煜老師 及 學校社會工作服務單位 鄭慧齡社工

「聆聽童心事」計劃（與「JCI城市女青年商會」合辦）

目錄

編者的話	陳潔瑩社工	P. 2
總編會客室人物專訪 疫情下工作新常態	老師專訪：南屯門官立中學陳啟煜老師 陳筠儀社工 社工專訪：學校社會工作服務單位 鄭慧齡社工，Ling (聖公會白約翰會督中學)	P. 3 P. 5
主題文章 服務在線	一、新常態下・青少年服務新趨勢 二、網上服務實戰分享及反思 深宵外展服務 Cheer 喻・心呼吸 — 自我關懷系列	廖志文社工、岑佩儀總編輯 P. 7 吳欣怡社工 P. 10 馮藹照社工 P. 12
單位動向 賽馬會啟業青少年服務中心	「聆聽童心事」計劃	馮芷悠社工、郭彥佐社工 P. 15
賽馬會朗屏青少年服務中心	深夜「祈職」— 終極王者對決 (鳴謝民政事務總署)	陳逸威社工、吳欣怡社工 P. 17
	「躍動・童樂會」疫情下的服務發展	廖凱兒社工 P. 18
學校社會工作服務	嗶色園主辦可道中學 — 全校關愛行動：「復活 330」 中華基督教會基朗中學 — F.1 Zoom Chatroom 活動	葉健敏社工 P. 19 謝彩虹社工 P. 20
綜合教育中心	成人教育課程 (由勞工及福利局資助) 保健員證書課程	莫綺婷助理中心經理 P. 21 李珮詩課程主任 P. 22
「110 暖在心 資源共享計劃」		P. 23
各單位聯絡資料 / 編輯委員會名單		P. 24

編者的話

陳潔瑩社工

經歷一年多的抗疫，相信社會都期待著疫情過去，希望能早日回復從前的生活和工作模式。在新常態下，我們的生活或工作模式也會有長遠的改變，今期的社訊以「服務在線」為題，窺探就著面對這些改變，本社各單位仍繼續秉持信念，提供服務予一眾服務使用者。

今期的「總編會客室人物專訪」，以「疫情下工作新常態」，分別邀請了中學教師及學校社工作專訪。從專訪中，我們也發現兩位被訪者都試著調整心態、裝備自己及努力作出新嘗試，最後也能迎難而上。

主題文章方面，剖析「新常態下・青少年服務新趨勢」，總結過去一年網上服務的經驗，相信當疫情退卻後，網上服務仍是青少年服務的大勢所趨；接著分享深宵外展服務及自我關懷系列，以反思網絡服務的成效，闡述如何打破限制，善用網上小組之優勢來彌補不足；同時，反映同工在疫情下如何將實體小組及活動搬至網上舉行，這是一個很好的見證。

單位動向報道，各單位也各出其謀，持守機構使命「創造有利條件，以協助青少年建立自我、貢獻社群。」。本社與「JCI 城市女青年商會」聯合舉辦的「聆聽童心事」計劃，旨在教授家長技巧及方法拆解兒童的說話，了解他們心中的想法和感受，讓家長能成為一直支持陪伴兒童健康成長的守護者。同時，各單位亦打破了限制，為服務使用者持續提供「線上」多元化的活動，在抗疫路上與大家並肩作戰。

總編會客室人物專訪

疫情下工作新常態

老師專訪：南屯門官立中學 陳啟煜老師

陳筠儀社工

自從 2020 年 1 月起，我們的生活起了不少變化。過去一年半，學校經歷一段時間的停課，曾實施過所有學生改為網上授課、分時段面授課堂、網上及面授形式的課堂等方法，目的就是讓學生們的學習不會因為疫情而停頓。為了達成這個目標，老師們花了不少時間和心思，今次總編會客室，邀請南屯門官立中學陳啟煜老師，分享疫情下教學點滴；同時，由本社學校社工鄭慧齡 (Ling)，分享作為學校團隊的一份子，如何克服疫情帶來的困難。

社工：

陳 sir，在新冠病毒疫情的衝擊下，你的教學工作有沒有受到影響？

陳老師：

有，視覺藝術科需要動手做，網上教學會變得只能集中在示範、理論與美術史為主。

社工：

對你來說，最壞的影響是甚麼？

陳老師：

最壞的影響是學生沒法一起在課室創作，只能自己在家動手做作業，彼此變得缺乏溝通。視覺藝術科其中一個元素就是交流，不單是創作上的交流，更是心靈的交流，在疫情影響下，學生其實更加需要不同的途徑去獲得心靈的交流。

社工：

面對缺乏了溝通及交流的影響，你有何感受？而疫情對學生有沒有好的影響呢？

陳老師：

感到教授上的困難重重，期望疫情快些過去，大家可以回來集中於創作上，回復最快樂的視覺藝術科。

不過，逆境自強也有好的影響，有些學生變得更能自理，學會主動學習，並享受其中的樂趣及自由。對我來說，當然感到欣喜，也使我有著不斷嘗試提升教學效能的動力。

社工：

如你所說在疫情下執行的教學工作是困難重重的，對你來說，最困難的是甚麼呢？

陳老師：

疫情下執行教學工作的確會變得困難，我覺得最大的困難是難以照顧學習差異的學生，畢竟學生沒法回校，較難進行個別教授和跟進。

社工：

你如何調整自己的心態以應對這些困難？

陳老師：

最重要是保持樂觀心態，在這段期間，全人類也變得意志消沉，學生在疫情下已經很大挫敗，作為老師，更要成為他們「最強後盾與帶領者」，可以失望，但不能絕望。

社工：

陳 sir，欣賞你有如此正向的心態！可否分享一下你用了甚麼具體方法及行動去面對或突破這些困難及限制？

陳老師：

我建立了一個社交平台，在課餘後也會與學生積極保持聯繫，有時會讓他們主導一些話題及網上活動，分享意見與心得，從中互相獲得創作靈感、知識與動力，讓他們知道，疫情下你並不孤單，並嘗試體會在資源局限下亦能突破自己，完成一些自己曾經認為沒法完成的事情，例如疫情下舉行了影片比賽。

社工：

說起你創作的那個社交平台，真的很棒，經常有過百學生追蹤及留言，你能把一些細微的生活點滴以正向的方式表達，藉以聯繫學生，真的非常有效呀！

陳老師：

我只是一個「初哥」，不敢說非常有效，哈哈！我自己也在嘗試當中，不過，過程是充滿樂趣的，而且能夠和學生一直建立關係，也算是不錯。

社工：

雖然疫情期間沒有學生回校，但你卻透過另類的方式和學生聯繫，把正能量帶給他們，你能分享一下你建立的社交平台是如何運作的嗎？

陳老師：

在這個社交平台可以進行不同形式的交流，例如實時直播和網上活動，包括點唱、猜猜畫畫、狼人殺等，當中亦設立留言信箱給學生留言，藉此了解他們的需要和心境。我也會把學生作品放上平台供大家欣賞，以加強學生的滿足感及自信心。

社工：

是的，我有見過很多學生作品在這平台展出，這方法的確能提升學生的自信心及認同感。陳 sir，這次疫情的衝擊對你在工作思維上反而帶來了新的啟示嗎？

陳老師：

對呀！沒有不會退的浪，也沒有不會暗的光，好好珍惜每一刻。

社工：

我欣賞你正向的人生態度！對教育工作者而言，你有甚麼說話可給他們以作鼓勵？

陳老師：

疫情過後，一齊食 pizza！

社工：

謝謝你接受專訪，期待大家一起食 pizza！

陳筠儀社工（左）及陳啟煜老師（右）

社工專訪：學校社會工作服務單位
鄭慧齡社工，Ling（聖公會白約翰會督中學）

筆者：謝彩虹社工

謝：

在 2020 年初至現在大半年時間，疫情對你的工作有沒有影響？如果有，是甚麼的影響？

Ling：

疫情在 2020 年初至今持續超過一年時間，初期為應對疫情及配合防疫安排，前線工作時間及安排的確有所減少，例如在疫情初期，直接面見服務使用者的機會幾乎是寥寥可數。

個案方面，學校社工較難直接面見學生，為了繼續支援學生的需要，只能改以電話或利用社交媒體的方式與學生保持聯絡，但由於直接交流的機會減少及聯絡方式的轉變，也令學校社工較難解讀學生的真正需要及情況，例如在疫情初期，當大家還在摸索網上學習的模式時，雖然有家長會主動聯絡學校社工跟進子女缺勤的情況或其他需要，但礙於面見的機會減少及個別學生的特性，服務對象未能作出有效的回覆，以致社工較難進行介入；此外，疫情亦導致部份家庭出現經濟困難，加上新的授課模式，家庭亦需要提供額外資源，以支援子女網上學習，包括穩定的網絡系統、上網裝置等，故此，作為學校社工要發掘各類的社區資源予有需要的家庭。

活動方面，由於學生於疫情初期需要適應新的學習模式，以及群體活動需要因應社交距離的措施而暫停進行。因此，在 2020 年 2 月開始便暫停了所有活動。然而，因曾經歷過 2003 年沙士及 2009 年豬流感的情況，我曾想過疫情或許會於短期內完結及恢復面授課堂，原定活動便可以改期進行，但隨著第三波疫情的出現，讓我開始思考不同的應變方案，希望為服務使用者繼續提供支援活動。

謝：

你如何調整自己的心態以應對這些影響？

Ling：

疫情初期，我仍樂觀地認為情況或會於短期內會有好轉，可以繼續以慣常模式去應對工作需要。在工作安排方面，當時認為首要是處理受疫情影響的緊急個案；然而，面對反覆不定的疫情，我開始明白自己無法改變客觀的環境，而慣常工作手法亦未必能夠配合服務使用者的需要，只能改變自己心態，嘗試學習與疫情同行；因此，我在 2020 年 7 月已報讀與網上開組相關課程，藉以裝備自己作出新嘗試，以面對疫情下工作的轉變。

謝：

當疫情不斷反覆及改變，你如何去面對？

Ling：

疫情初期，其實只是被動地接受客觀環境轉變，令到工作模式有變化，其後則嘗試改變自己的心態，學習以新的工作手法面對疫情帶來的變化，因此訂定各種後備方案，例如在未能全日或半日復課時，預先計劃原定活動的相應安排，或嘗試探索復課期間，實體及網上活動並行的運作模式等。

謝：

於疫情之下，你在工作形式上有甚麼改變？

Ling：

在工作上出現很大改變，由於自己在掌握電腦技術方面的能力較一般，但新常態下的網上活動形式卻成為主流，一方面需要學習舉辦網上活動方法，另一方面要為網上活動重新設計新的活動材料。在實際進行網上活動時，需要兼顧的項目亦比實體活動多，例如於網上帶領活動時，需要更落力維持活動氣氛、又要熟習畫面切換、並需善用不同軟件及網上工具等；然而，因陸續舉辦過不同類型網上活動，自己在帶領網上活動方面的擔憂開始減少，感覺亦較得心應手。

此外，大型活動亦因社交距離措施而未能進行，故需要更改活動形式，以繼續支援服務使用者的成長需要；小組則能夠安排在下午網課後，以網上形式進行等。由於不少活動或小組是跨級別學生參與的，在全日或半天網課後，大部份學生因長時間面對電腦而感到疲倦，以致參加網上活動的投入程度較參加實體活動遜色。故此，在舉辦過網上活動後，我發現活動舉辦時間、維持活動氣氛方法、以及透過鏡頭掌握學生狀態的技巧等，也是進行網上活動時特別要兼顧的。

謝：

你是否認同這些已經是學校社工疫情下的新常態？

Ling：

我認同這些是學校社工疫情下的新常態。由於我沒有舉辦網上活動的經驗，但因應疫情狀況，各行各業均需要逐步試行不同方式、手法，以面對客觀環境的挑戰。

謝：

這些新常態對你的工作有何啟示？

Ling：

在個人方面，自己反思到作為青年工作者，應該更願意學習新事物及作出新嘗試，切忌固步自封，當了解到自己在科技方面的能力不如年輕人，亦不妨主動請教，互相學習。

在工作方面，新常態工作的模式會減少了與服務對象的直接交流，需要學習利用其他媒介接觸他們，例如網上平台及社交媒體等，由於無法感受或觀察到服務對象的語氣及表情，自己需要更加主動了解他們的需要及適時作出澄清，藉此為他們提供最適切的服務；此外，團隊間的經驗分享及交流，亦有助我逐步掌握新常態下工作手法及作出調整。

謝：

謝謝你接受訪問。

服務在線

一、新常態下・青少年服務新趨勢

廖志文社工、岑佩儀總編輯

網上服務並非因疫情而誕生，而是因疫情而催化與革新。傳統的網上服務模式只是單向式資訊灌輸，或是以網上交流平台作諮詢或輔導之用，然而在疫情影響下，社福機構服務被迫停擺或轉型，網上服務發展也因此而突破框框。總結過去一年經驗，我們認為青少年服務與網上服務的結合有以下幾方面考量：



擴大接觸面

不同社福機構的網站或社交平台多是純粹作為資料發放的單向模式，除了部份大型機構以較多的資源及網絡去提高接觸面外，社福機構與「網民」的互動仍存在局限。

本社於近年利用不同的社交平台，包括 Facebook 及 Instagram 作提供防疫、兒童及青年成長需要、親子教育、生涯規劃及精神健康的資訊；同時，我們亦按不同主題製作短片於 Youtube 上發佈，利用多媒體擴大接觸面，從而推廣服務。

縱然我們嘗試以不同的平台去接觸受眾，網上服務的發展仍受到公眾認知上的局限。在未來日子，希望可透過各方平台推廣、學校與實體活動上宣傳，讓公眾人士在不受時間、地域及疫情影響下，都能接收我們的資訊與服務。

服務如何配合受眾需要

傳統服務往往在一個受規範的情況下進行，例如受眾居住地點、中心開放時間、場地和天氣等因素，影響了活動的規模與質素，而網上服務正正能彌補這些不足，特別是在網絡與科技普及的年代，大眾只需透過智能電話及電腦，便可輕易連繫上互聯網，使服務的提供不再受時間及地域的影響，能即時回應社區人士的需要，例如防疫訊息發佈與物資捐贈。與此同時，社交平台的普及性讓我們能接觸更多不同背景的人士。在不久將來，我們希望透過網上調查及聚焦小組，收集社區人士意見，以便更有效了解大眾需要。





社工如何改變固有工作模式

網上服務帶給我們正面的機遇，同時亦有其局限性及挑戰。由於社工與參加者並非直接接觸，彼此之間的互動會有所限制。因此，透過社工的經驗累積、創意和改良，我們嘗試改變工作模式，重新整合活動內容及運用不同的軟件，以提高活動的趣味和互動性，強化參加者投入感，這對於社工來說是一個打破固有模式的摸索，事先需要了解各種網上平台及青年文化特性，同時要革新舊有工作手法，以回應工作平台改變，例如怎樣選取合宜表達模式向青年人傳遞相關的主題，以吸引更多受眾，或如何提升網上小組參加者之主動性。這是挑戰，也是機遇。

在重整固有服務上，除了革新舊有的工作手法，社工亦需要學習運用新媒介去提供服務，例如以影像帶出青年人的相關議題，當中需要學習運用不同硬件器材及軟件去提升服務的質素，由運用相機及收音器材，甚至剪片及修圖軟件，都是由零起步，由於這些知識並不是舊有工作手法所需要，因此短期內對社工來說，這是學習新知識的挑戰及工作上的負擔；然而長遠上，這也是配合社會工作步向數碼化所需要具備的才能及社工個人資源增值。社工在這演化過程中各種經驗及心得，將在之後按不同範疇與大家分享。

除了講求工作技巧進步，我們為趕上網上服務發展及質素要求，購置不同器材和軟件，以支援服務上的需要。長遠而言，社工的增值及軟硬件的強化將會為服務帶來一個新景象。

如何改善受眾上網工具

服務從來不是單向，在改善軟硬件去迎合網上服務發展的同時，亦需要受眾有相應設備去配合。現時網絡及智能電話相當普及，縱然網上學習在疫情下成為了主流，惟有不少受眾因經濟問題，而面對數碼鴻溝問題。因此，在疫情期間，我們除了搜集防疫物資派發給有需要社區人士外，亦嘗試為低收入家庭提供免費手提電腦借用及低廉的上網服務，並舉辦「學童電腦 110 支援計劃」，向有需要家庭提供翻新電腦，讓他們有穩定上網設備。



家長對科技的掌握

除了對兒童及青年人在網上服務提供資訊及硬件支援外，家長亦是我們主要服務對象。疫情下，家長一方面要面對防疫及生活壓力；另一方面，面對孩子在學業及作息上的改變，可說是百上加斤，挑戰重重。因此，我們的影片製作及網上平台活動的主題亦關顧家長需要，包括減壓、促進親子溝通技巧和親子餘暇活動等，希望能在足不出戶的情況下，也為家長提供精神與實質上的支援。

現時，資訊科技應用需求大幅提升，家長成為另一個面對數碼鴻溝組群，特別是低收入階層，加強他們對資訊科技及電腦應用認知是新趨勢下所需要的，這不只是提升能力，過程中亦可促進親子的溝通和了解。

關注網絡安全

網絡應用普及是一個不可逆轉的趨勢，在疫情下，這與兒童及青年人的日常生活更有密不可分的關係。然而，值得反思的是如何確保他們在安全的環境下，使用資訊科技，及培養他們正確的使用態度。此外，過度使用資訊科技會影響兒童及青年人的日常生活，導致親子糾紛，甚至出現網上沉溺的狀況，因此在未來服務中加強受眾對網絡陷阱、資訊安全，以及建立正確的上網態度。

改變從來不是一個容易的經歷。我們於疫情中，由「面無牽掛」到「無罩不歡」已是一個好例子；然而，當改變趨向成熟，便會演變成習慣和進步。



二、網上服務實戰分享及反思

以下兩項是我們於不同服務範疇應用資訊科技經驗，並反思網絡服務於不同青少年服務工作應用成效。

深宵外展服務（賽馬會朗屏青少年服務中心）

吳欣怡社工

深宵外展服務主要為經常於深宵流連街頭的青少年提供服務。疫情下，對講求主動出擊接觸青年人的外展服務而言，不論落區工作、地區支援工作、小組活動、個案工作也受到很大影響。除運用較傳統方式進行電話聯絡、視像面見及短訊往來、與已認識的服務對象緊密聯繫外，為保持於地區層面的「曝光率」，我們利用青年人常用社交平台 Instagram，建立線上服務工作點，維持與地區青年人聯繫，甚至吸引一些新的服務對象，認識我們深宵外展服務隊。

按青年人經常使用智能電話瀏覽 Instagram 的特性，我們開設深宵外展服務隊的專用帳戶。初期，於平台上以提供防疫資訊及具娛樂性發貼文、限時動態及製作短片，以吸引和累積「粉絲」，增加深宵外展服務隊在網上的「曝光率」。按青年人的需要，消閒娛樂以外，加入其他具教育性的主題，例如「毒品有害」以探討毒品的禍害、如何拒絕毒品引誘；「愛情博物館」邀請青年人透過文字或相片，分享他們的故事，從中引發價值觀討論及社工作出回應；「深夜『祈』職——行業介紹」，以短片訪問不同行業的現職人士，分享日常工作情況、入行經過及工作的苦與樂等，再分批邀請青年人一同觀賞，藉此與他們探討自身生涯規劃；其餘還包括「情緒字典」、「好好談戀愛」等，部份主題更設「粉絲」投票環節，讓青年人表達意見，提升他們參與度。



深宵外展服務其中一大特色，是運用貼近青少年時下流行的玩意作為介入工具。近來，我們因應青少年的流行喜愛，於中心內增設飛鏢機，分批邀請青年人到中心練習擲飛鏢，並設立「讓飛鏢飛爭霸榜」每星期於網上更新排名，亦研究與其他青少年服務單位連線，進行即時對決比賽的可能性，以增加吸引力。過程中，社工鼓勵參加者設定目標、學習放鬆心情及與隊友合作等。這種線上線下混合模式，相信是未來外展服務發展的新趨勢。

除了線上進行外展介入工作外，我們仍在學習和探索階段，總結過去一年經驗。我們認為與實地外展工作一樣，線上服務也需要保持「曝光率」，才能與青少年在線上保持聯繫；而且青少年於線上有各式各樣的娛樂活動，如何吸引他們是首要工作。所以我們提供的活動，既要有目的貫注社工元素，又要具娛樂性，平衡兩者需要花點心思。同時，我們設計線上活動時，會考慮服務對象的特性和生活習慣，例如在他們最活躍的深宵時段進行直播，卻於30分鐘內完結，以配合他們喜歡速度感及簡潔內容的特性。

在疫情稍為緩和情況下，我們逐步恢復落區工作，重新接觸青少年。但在新常態下，我們仍然維持線上服務，以應付反覆的疫情變化和繼續探索、嘗試不同服務形式的可能性，以配合新常態下迅速發展的大趨勢。



二、網上服務實戰分享及反思

Cheer 嘢·心呼吸 — 自我關懷系列 (賽馬會啟業青少年服務中心)

馮藹照社工



在疫情下，空氣彷彿充斥著無形的壓力。在種種有形與無形壓力下，大家仍要忙於照顧家庭、工作與學業，被生活壓得喘不過氣來，忽略了如何照顧自己的需要。啟業中心在網上訓練個人自我觀察及專注能力，提升個人對自己內心想法、身體感受及情緒反應的覺察力，讓參加者在壓力下，能夠以開放及接納的態度與當下的經驗共處，並作出妥善的選擇和回應，從而達至自我關懷。

傳統靜觀活動以實體，面對面分享及學習為主。在疫情影響下，社工改為以網上社交媒體 Zoom 舉行。透過靜觀練習，實現自我關懷，由關顧個人的身體開始。我們與運動系的青年義工導師一起籌劃一個為期八週的網上小組，將靜觀與運動結合，讓青年人鍛鍊肌肉，同時鍛鍊個人心智，學習與自己的身體對話，從中梳理個人的壓力及情緒，營造空間照顧及回應自己的內心需要。

活動透過網上平台進行，組員每星期在網上見面。開組時就著個人的身體狀況，一起訂立自己的練習目標，然後再透過鏡頭跟導師學習鍛鍊核心肌群的運動。由於他們在自己家中進行，導師只能透過鏡頭去指導，相對實體小組而言，挑戰較大。因為他們大都是使用智能電話開組，當導師需要清楚看見每個人做運動的姿勢是否正確，尤其是做全身動作時，他們需要每做一個動作就調整一次鏡頭，輪流等待導師指導。

同樣是一個半小時活動，在網上需要花較多時間去輪候及等待，正是讓組員學習慢下來，等待及聆聽的好契機，訓練他們的耐性。另外，當與導師制訂小組內容，需要設計讓青年人在家中狹小的空間，甚至乎是在床上面都可以做到的一套鍛鍊動作。而青年人各自在家中開組一起做運動，他們都表示相對有自己的「空間」，較能自在地跟隨自己的步伐及節奏，不須擔心自己做得比別人慢。



組員彼此在螢幕中的陪伴，減少了親密感，但多了一份自在的個人空間感。同時，在每次劇烈運動後，他們都要讓自己最少有三分鐘靜下來，觀察自己的身體反應，認識情緒對行為的影響。這些相對較個人的靜觀練習，比做運動簡單得多，很適合在網上小組進行。

這自我關懷活動是希望能以較大的彈性及較多空間，去處理個人心靈上的「垃圾」，情緒垃圾就不會因被壓抑或過度放大而影響我們的心靈健康。故此，由另一個角度去看網上的自我關懷活動。人在環境中，當參加者必須留在家中，未必有實質離開壓力的機會，這正正需要創造一個可以暫時抽離的空間，在無法改變環境情況下，我們與組員一同學習改變心情和想法，嘗試淨化心靈。

進行網上小組訓練較實體活動，有更多挑戰及準備。在實務上，由於活動以網上形式推行，我們需要預先處理物資包發放，準備額外人手作電腦技術支援、拍攝及緊急情緒支援。此外，實際推行時，我們亦要面對不同的限制，例如參加者未必方便開鏡頭，令我們難以判斷參加者的反應和進度。社工只可以憑經驗去掌握帶領的節奏，在過程中透過詢問參加者的情況，觀察有開鏡頭參加者的進度，慢慢摸索帶領活動的節奏。

此外，由於不能面對面觀察參加者的表情及肢體語言，少了一個辨識有需要支援參加者的機會。網上活動，很大程度上需要參加者主動表達需要，遇到被動的參加者時，他們的需要就較難即時發現。當然，網上活動亦因參加者可以決定參與程度，他們甚至可以將自己完全隱藏在鏡頭後，不排除有機會讓他們感到更自在，從而願意去參與，但這樣亦增加建立雙向和有效溝通關係的難度。

結語

從實體活動轉移至線上活動，再由線上活動扣連實體活動，在過程中如何將不同服務提供點連結起來，轉化為一個更廣闊及更多元化的服務提供模式，當中仍有很多改善和進步的空間，包括社工如何善用科技打破以往服務模式，打造一個吸引青少年的平台空間，並有效注入社工元素；怎樣避免在新服務提供模式下，加劇青少年過度上網的情況等，都值得我們繼續探索和研究。

縱然疫情會有退卻的一天，我們認為網上服務是一個不可逆轉的趨勢。本社將繼續投放資源，讓未來服務更貼合青年人的需要。



參考資料

1. 香港心理學會臨床心理學組編著。(2017)。《靜觀——觀心·知心·療心》。香港：萬里機構·知出版。
2. 陳德中著。(2017)。《正念減壓的訓練》。臺灣：方智出版社。
3. 香港社會服務聯會、香港社會工作人員協會。(2012)。《三千六百五十夜——青少年深宵外展服務十周年文集》。香港：紅出版（圓桌文化）



「聆聽童心事」計劃

馮芷悠社工、郭彥佐社工

本社與「JCI 城市女青年商會」已順利開展「聆聽童心事」計劃，結合網上服務與實體服務，讓家長在不同層面享受與子女一起相處的時光。在不同活動中，以 SOUL：支持 (Support)、觀察 (Observe)、理解 (Understand) 及聆聽 (Listen) 四個基本守護元素為主軸，讓家長從中學習拆解子女的說話、了解他們的想法及感受；與此同時，啟業中心推行了「童你“Challenge”」積分計劃，以網上積分平台記錄實體及網上活動參與，藉此鼓勵家長投入參與計劃，成為子女的守護者。



開幕禮各嘉賓及舉辦單位代表合照



15



開幕禮暨親子瑜伽

2021年3月28日

當日線上線下共有 500 多個家庭參與，開幕禮邀請了霍啟剛太平紳士擔任主禮嘉賓、鄭麗莎小姐擔任活動大使，以及黃鎮昌社工為分享嘉賓，與各家庭分享與子女相處的經驗及溝通技巧。此外，當日的親子瑜伽及禪繞畫環節亦讓家長和子女擁有空間、時間彼此相處，參與家庭也表示非常享受相處的時間。



各家庭十分享受親子瑜伽環節



“Cooking MaMa”

2021年5月9日

“Cooking MaMa”於母親節當日舉行，共有40多個家庭趁母親節與家長一起參與活動及製作親子曲奇。在親子曲奇製作環節，我們鼓勵以子女做主導，家長則從旁陪伴及作觀察的角色，在過程中觀察子女的需要，聆聽子女的說話並給予幫助和回應。當日除了進行親子曲奇製作外，每個參與家庭亦獲得一本繪本，在親子伴讀講座的分享中，學習運用繪本拉近親子關係，同時認識“SOUL”這四個基本守護元素，成為子女的守護者。為鼓勵家長有陪伴子女的機會，每個家庭在活動最後可獲取一本親子週記及親子約會遊戲卡，鼓勵家長在家中與子女進行遊戲，塑造優質親子時間。



活動當日為母親節，子女準備了神秘心意卡送給媽媽



親子曲奇製作，子女主導過程家長從旁觀察及陪伴



親子合力完成運載乒乓球的默契挑戰



親子努力完成尋蛋任務中的二人三足挑戰



「聆聽童心事」計劃網頁

如欲了解更多「聆聽童心事」計劃的內容及活動花絮，歡迎瀏覽「聆聽童心事」網頁 www.listento-me.org。



親子尋蛋定向活動

2021年5月30日

活動當日天氣炎熱，但無阻120個家庭享受活動，是次活動延續開幕禮之目的，是為家庭提供平台創造優質親子時間，親子尋蛋任務同樣以子女做主導，家長在旁陪伴，同時開始學習運用“SOUL”四個基本守護元素，觀察子女的狀態及情緒、聆聽及理解他們的說話與想法，並在過程中提供關懷和支持。



「童你“Challenge”」積分計劃

「童你“Challenge”」積分計劃是一個網上積分記錄系統，每個參加「聆聽童心事」計劃的家庭可於「聆聽童心事」網站上登記。除了參與實體活動獲取積分外，網站上亦有為家庭提供不同的親子挑戰及網上小組，希望透過結合實體活動及網上平台，進一步鼓勵家庭參與計劃，以及鞏固家長學習成為子女守護者的技巧。

深夜「祈職」——終極王者對決

鳴謝 民政事務總署

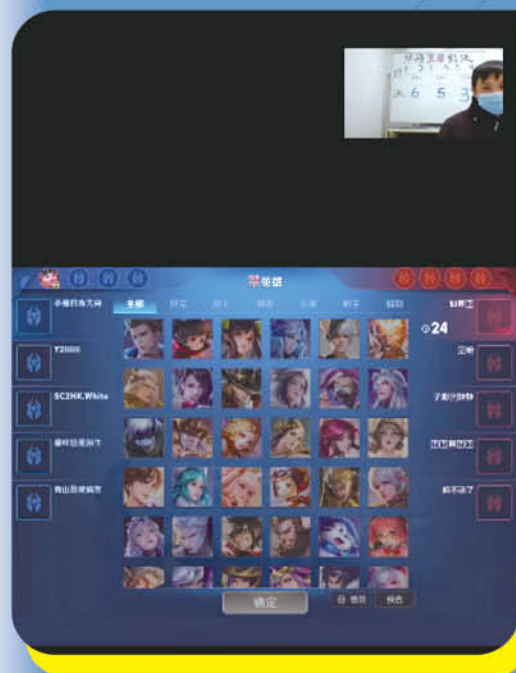
陳逸威社工、吳欣怡社工

深夜「祈職」計劃的主要服務對象為一群低動機、欠缺規劃前路方向和目標的青少年。此計劃會按他們的興趣特質，提供各式各樣可持續學習的機會，例如舉辦美容、咖啡沖調和電競訓練等，希望透過另類學習以重啟他們學習及探索的動機，並鼓勵他們訂立短期目標。

其中，朗屏中心為對電競活動有興趣的青少年提供有系統的訓練，並於2020年12月舉辦「深夜『祈職』——終極王者對決電競比賽」，為他們提供展現訓練成果的平台。同時，社工在計劃中轉化他們的角色，由學員身份轉化為比賽籌備工作小組成員，除了維持他們持續學習及探索的動力外，也能得到籌辦活動的經驗。

比賽原定在實體電子競技場地舉行，但因疫情影響，由青少年組成的比賽籌備小組決定改變比賽形式，在中心設置器材於線上舉辦比賽，參加者可各自於線下安坐家中參與比賽，並可在比賽過程中，透過即時視訊看對方的反應，雖然不及在實體比賽中感受到的氣氛緊湊，但無減他們在過程中的投入程度。

面對不可控制的環境，大會工作人員順利舉辦了首次全線上電競比賽，令活動不受場地所限，運用線上科技便捷於線下一同參與，而且時間安排上亦更有彈性，提升青少年參與的動機；此外，因活動未能實體舉行，在線上活動中更能體現青少年的專注及自律，他們均願意跟從大會安排及指示，更在活動中結識共同興趣的朋友，期望透過這次契機，因時制宜，在未來發展線上線下相互接軌的服務。



青少年義工協助舉行比賽的預備工作



青少年義工於比賽進行中協助技術支援

「躍動・童樂會」 疫情下的服務發展

廖凱兒社工

疫情下，學童的學習和生活大受影響，長時間在家抗疫與學習，活動空間及形式有所限制，學童未能有足夠「放電」活動，因此增加了家長在家管教子女時的壓力。尤其有特別學習需要學童的家長，他們訴說管教上的苦與樂，一方面多了親子的相處時間，另一方面彼此亦多了磨擦，影響親子關係。加上學童的實體活動及訓練，也因疫情嚴峻而暫停，原本的訓練及發展也停頓下來，家中表現出現倒退情況。

有見及此，朗屏中心為「躍動・童樂會」成員，即有過度活躍症、專注力不足、讀寫障礙的學童及其家長，設計了以小手肌和專注力訓練為題的網上活動，例如「易如反掌」之反轉手套、網上平台之運動小組及「挑戰 60 秒」系列之齊來夾波子等，以訓練小手肌的控制及靈活性，當中亦有利用家中日常物件，與參加者進行有趣的專注力訓練活動。

同時，透過在家訓練和獎勵計劃的配合，持續支援家長與子女進行零錯誤學習法的訓練與手眼協調等活動，他們都能完成中心給予的每週任務；最後，在實體獎勵活動中，參加者感到特別喜悅並珍惜共聚的時間！此外，為增加對家長的支援及提升親子關係，中心製作了親子手工、食物製作及繪本故事短片，上載網上平台，方便家長下載以鼓勵親子活動，希望在沉悶和疲倦的抗疫生活下，帶來一點歡樂！



耆色園主辦可道中學 — 全校關愛行動：

「復活 330」

葉健敏社工

停課、網課、復課、實體課、半天課、補課……疫情令傳統的校園生活出現了许多改變，原本充滿活力的校園變得冷冷清清，課室內外都需要時刻保持社交距離，無論老師或學生都未能如往日一樣，聚在一起談天說地，或參與不同校園活動。如何令大家在校園裡重新感到溫暖和被連繫？

學校社工和一班輔導領袖生決定復活節假期前進行「全校關愛行動」，希望透過行動，接觸全校教職員及學生，為他們送上禮物，以表達對每一位的關心，鼓勵他們從照顧自己開始，並祝福他們身心靈都經歷復甦，一同重新出發，積極面對餘下的校園生活，這也是「復活 330」的背後意思。



輔導領袖生派禮物給工友姐姐，感謝他們為校園的付出。



老師收到禮物後，即時使用，感到溫暖！

一班輔導領袖生為每級準備了不同的禮物，也送上他們對每級學生的心意卡。



輔導領袖生派禮物給所尊敬的老師們，為他們的教學工作打氣。



輔導領袖生於早會期間入班房派禮物。



輔導領袖生關心的對象也包括小食部的姐姐。



學生收到禮物後與班主任一同拍照留念。

中華基督教會基朗中學

F.1 Zoom Chatroom 活動

謝彩虹社工

中華基督教會基朗中學 2020 至 2021 學年為中一學生舉辦「F.1 Zoom Chatroom 活動」，活動由學校社工與輔導老師合作，招募了一班積極及熱心服務的高年級輔導長。去年暑假期間，學校社工與輔導老師加強了對輔導長的訓練，包括了解中一學生的需要、掌握網上進行活動的原則和技巧等，並在開學後，繼續強化他們進行網上活動的能力。

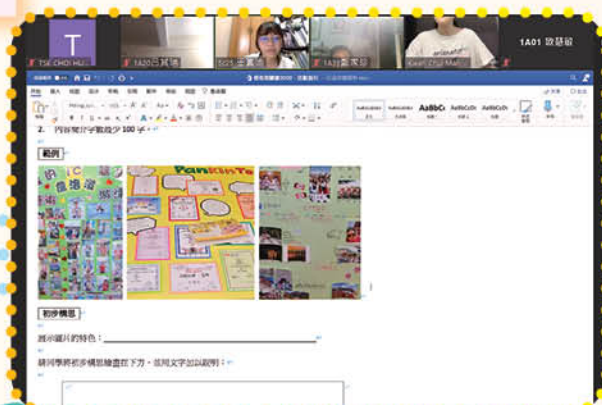
輔導長分為 4 組，分別為 4 班中一學生進行「F.1 Zoom Chatroom 活動」，而每班的輔導長再分為 4 個小組，以便輔導長與中一學生有更多互動和溝通。

2020 年 10 月開始，輔導長為中一學生提供「F.1 Zoom Chatroom 活動」，透過網上互動與他們玩遊戲，互相認識和建立關係、了解他們的需要學習、分享測考心得、協助他們的社交和學校適應等，使他們更易適應中學生活。活動因應學生需要，除令輔導長掌握網上活動技巧外，也使中一學生在疫情下得到輔導長的支援，相得益彰。

輔導長鼓勵中一學生參加「Online 社工室」活動



輔導長正與中一學生進行網上校園遊蹤遊戲



輔導長向中一學生簡介「我有我驕傲」活動

成人教育課程（由勞工及福利局資助）

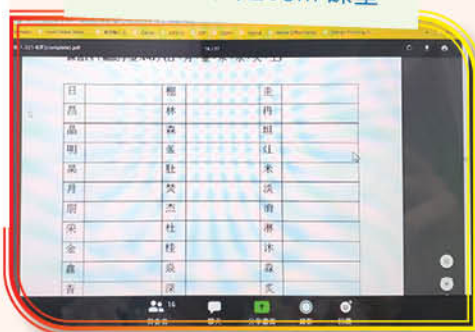
莫綺婷助理中心經理

由勞工及福利局資助之成人教育課程，今年已是第 19 年舉辦，課程種類由最初五類課程演變至現在共 29 類課程。由於學費相宜及課程內容實用，深受學員喜愛，上年度之報讀人數更超過 850 人。當中最受歡迎的是各類電腦課程，因此，中心近年推出多款全新的電腦課程供學員報讀，包括「影片製作課程」、「網絡社交媒體應用課程」、「WordPress 網誌網站課程」、「Vyond 動畫短片製作課程」、「Snapseed 修圖軟件課程」及「Canva 線上設計課程」等。

因受疫情影響，成人教育課程自去年曾多次暫停面授課堂，但學員勇於嘗試及好學不倦的精神，大部份課堂均能於暫停面授期間成功改以網上教學形式授課。學員均表示獲益良多，希望中心日後能開辦更多此類課程。



倉頡輸入法 Zoom 課堂



疫情下的上課情況





保健員證書課程

李珮詩課程主任

綜合教育中心自 2008 年 12 月 1 日正式獲僱員再培訓局批准開辦「保健員證書課程」，並獲社會福利署認可後，學員完成課程並達至出席率及成績要求，均能申請註冊成為保健員。「保健員證書課程」旨在讓學員掌握照顧長者的護理技巧，如失禁護理、餵食技巧和藥物派發等。課程亦包括院舍參觀，所有安排均能鞏固學員對院舍運作及照顧長者的技巧，以便學員畢業後投身安老院舍的職位。為配合有關專業培訓，本中心特意聘請了註冊護士及精神科護士作課程導師，並增設了一些院舍常見護理設備及物資。

由 2020 年 6 月開始，課程因疫情關係，經歷了兩次停課，最長的一次歷時兩個半月。2021 年 3 月復課，沒有學員中途退出。在愉快與積極的學習氣氛下，學員願意於課堂後繼續留校實習，以應付考試，最終所有學員都在 4 月順利畢業。





短片拍攝



技能訓練



藝墟
分享日



設計比賽



社區體驗



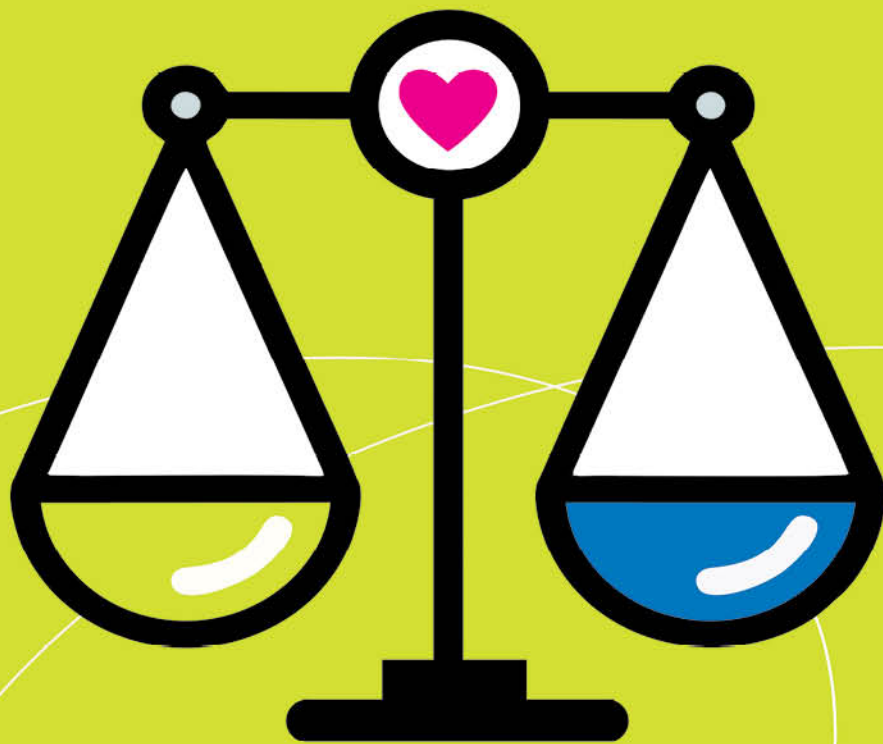
社區服務

110



暖在
資源 心
共享計劃

06/2021-12/2021



計劃詳情

各單位聯絡資料

總社辦事處

地址：九龍柯士甸道童軍徑香港童軍中心 8 樓 814 室
 電話：2957 6355 傳真：2302 1661
 電郵：fos@scout.org.hk
 網址：http://www.sahkfos.org



香港童軍總會－綜合教育中心

地址：九龍柯士甸道童軍徑香港童軍中心 8 樓 818 室
 電話：2957 6495/2957 6499 傳真：2302 1410
 電郵：ec@scout.org.hk
 網址：http://www.scout.edu.hk



賽馬會啟業青少年服務中心

地址：九龍九龍灣啟業邨啟祥樓 1 至 4 及 10 至 27 號地下
 電話：2754 9561 傳真：2756 4413
 電郵：kyadmin@sahkfos.org
 網址：http://www.kyit.sahkfos.org



賽馬會朗屏青少年服務中心

地址：新界元朗朗屏邨賀屏樓平台 216 至 225 室
 電話：2475 5441 傳真：3005 4922
 電郵：admin@foslpit.org
 網址：http://www.foslpit.org



學校社會工作服務

地址：新界元朗水邊圍邨盈水樓平台 201 至 203 室
 電話：2443 3640 傳真：2443 2522
 電郵：sswadmin@sahkfos.org
 網址：http://fosssw.sahkfos.org



編輯委員會

監督及出版：童軍知友社

主席：周炳朝律師

副主席：蔡宗輝先生

顧問：楊毓照太平紳士

負責總監：梁淑英總監

總編輯：岑佩儀小姐

委員：陳建偉博士、丁偉明先生、胡偉明先生、陳潔瑩女士、
 陳雅芝女士、吳欣怡小姐、莫綺婷女士、梁翠媚小姐

