

# 社訊



2009.07

使命宣言：「創造有利條件，以協助青少年建立自我、貢獻社群」

## 童軍知友社 與 童軍運動

|                               |                |           |
|-------------------------------|----------------|-----------|
| 編者的話                          |                | p.2       |
| 主題文章                          | 童軍知友社與童軍運動     | p.3 - 5   |
| 特稿                            | 與青年人談訂定學習目標和計劃 | p.6 - 8   |
| 專欄                            | 父母之道——談親子衝突的處理 | p.9 - 11  |
| 知友傳真                          | 青少年服務          | p.12 - 14 |
|                               | 學校社會工作服務       | p.14 - 15 |
|                               | 教育服務           | p.16      |
|                               | 聯誼活動           | p.17 - 19 |
| 政務委員及總監名單 / 各單位聯絡資料 / 編輯委員會名單 |                | p.20      |

## 編者的話

童軍知友社於2009年正式踏入第40周年，將舉行一連串慶祝活動。一如過往本社在獲得社會福利署的資助下得以配合童軍運動的發展，讓童軍運動的精神及理念伸延至非制服的青少年活動中，協助青少年個人發展，紓解困難，期望他們能達至發揮潛能，貢獻社群。

助理童軍知友社總監（青少年服務）黎培榮先生於主題文章以「童軍知友社與童軍運動」為題，討論童軍總會制服服務及童軍知友社非制服服務的特色和強項，加上兩類服務當中的緊密關係，以期能發展一套有童軍運動特色的專業社會工作服務方法或一套有專業社會工作特色的童軍運動。

另社訊編委會亦就今期主題特別為黎總監安排專訪。他於專訪中分析童軍領袖及童軍知友社專業社工在技能及知識方面各有專長，在雙方不斷的鑽研及合作下，定能為香港童軍運動作出更多貢獻，整體的服務亦更能回應青少年的需要，並建立現代及嶄新的服務形象。

總編輯蔡宗輝先生於特稿以「與青年人談訂定學習目標和計劃」為題，鼓勵青年人應珍惜光陰，努力學習，為自己創造機會及訂定目標。蔡先生並提出五個學習範圍，供青年人參考及按部就班去實踐，以期他們能為自己的人生作出積極的計劃，邁向成功。

另蔡先生於「父母之道」專欄與讀者探討「親子衝突的處理」，闡釋親子衝突的原由，而加強親子溝通實有助疏解當中的衝突問題。蔡先生更以生動有趣的「天龍八招」作介紹，以使讀者更易掌握當中的技巧，值得細味。

「知友傳真」報道各單位的服務近況。



# 童軍知友社與童軍運動

助理童軍知友社總監（青少年服務）

黎培榮

童軍運動自從1907年在英國開展，至今有超過120個國家共同參與推動，全球超過二千五百萬人投入童軍運動的行列。這個歷史悠久的運動，成功地引動眾多世人積極和義務的參與，肯定是因為其理念和精神，目標和理想，與及運作模式和實踐方法得到認同和支持。

童軍運動之成功，我相信主要有下面各項：

1. 童軍著重承諾，因此有童軍諾言和規律；
2. 童軍重視紀律，尊重團隊精神；
3. 童軍以小隊作基礎，方便培育領導能力、團體技能和個人責任感；
4. 義務成人領袖無私委身的服務帶領青少年：一日童軍、一世童軍；
5. 童軍領袖最擅長野外生活，與大自然接近，重視提升不同的生活技能（硬性技能 **Hard Skill**）。

四十年前，因為香港童軍總會的專長和能力，政府主動邀請香港童軍總會舉辦大型的青年社區活動，從而間接促成香港童軍總會童軍知友社的創立。從社會建設和青年發展的角度看，這是極具歷史和社會意義。從香港童軍總會本身來說，更顯現了童軍運動從概念上的擴展，讓童軍運動的精神和理念伸延至非制服的青少年活動中，亦為香港童軍總會添上更多的社會責任和承擔。

童軍知友社是童軍總會轄下的支部，所堅持的理念和精神，與及追求的目標和理想，當然是同出一轍：都是培育青少年均衡發展，成為社會上負責任的良好公民。在協助青少年個人發展和解決困難的同時，期望他們能夠發揮潛能，貢獻社群。

然而，童軍知友社與傳統童軍運動的實踐方法有很大差異。童軍知友社以社會福利署津貼資助下的要求運作，在促進青少年身心發展的同時，以協助青少年克服困難及勇於面對挑戰為服務重心。童軍知友社近年頻頻得到政府、地區社團和學校、及服務受眾的讚揚和支持，其成功的要點，相信有下列各項：

1. 社工專業形象鮮明；
2. 以全職受薪社工全心全意輔導和協助青少年；
3. 重視和尊重青少年的個人發展，積極協助青少年投入社群；
4. 社工專業擅長給予青少年聆聽、鼓勵、協助青少年計劃和分析。擅於給青少年提供心理輔導、激勵奮進。（軟性技能 **Soft Skill**）。

明顯地，童軍運動與童軍知友社的具體運作模式和實踐方法大相逕庭，各擅勝場。但社會不斷轉變，社會環境愈趨複雜，青少年的需要亦趨多樣化。成年的義務童軍領袖、或是全職的專業社工，如何與青少年溝通聯繫，亦面對愈來愈多的困難，愈多挑戰。

對於社會上一般青少年來說，相信他們不會只滿足於童軍活動原野烹飪或投身大自然的樂趣；不會單單為個別大型活動提供服務而感到滿足。在現今強調參與、帶領、支持、批判和共融的社會氣氛中，青少年需要更多的表達和參與空間、更多的信任和機會、更多的鼓勵和支持。這些軟性技能卻不是一般懷著熱誠的義務童軍領袖的特長。

童軍知友社的專業社工雖然擁有與青少年溝通的專業技巧，但青少年卻實在需要從實際的趣味活動中，透過不同程度的挑戰去學習人際關係、領導才能、團隊合作等。安排和推行活動式的訓練都是童軍領袖們易如反掌的事情，這些硬性技能卻不是專業社工在短期可以鍛鍊得到。另一方面，我們時常聽聞青少年工作者抱怨現今青少年太過強調個人自由而欠缺基本規範，如此，童軍活動尊重紀律和承諾的因素便更形重要。

我深愛童軍運動，亦極度推崇我們童軍知友社的專業社工服務。我深信兩者可相輔相成，互相取長補短，一定會使到服務更加現代化、更專業化。我想如果童軍領袖得到童軍知友社專業社工在軟性技能的協助，肯定會有更多童軍因為參與童軍運動，有助於影響未來香港青少年服務的發展。而童軍知友社專業社工，如果獲得更多童軍領袖硬性技能的支援，亦會有更多非制服的青少年，能夠透過富挑戰性的活動，樂於與人溝通、重拾自信，甚或享受和體會尊重童軍紀律和承諾的樂趣！

## 黎培榮總監專訪

童軍知友社幹事曾善美小姐：筆      黎培榮總監：黎

**筆：**我知道你現在是香港青年獎勵計劃的總幹事，亦是青年事務委員會委員，相信對於青少年服務相當熟識。今次你為本社撰寫了「童軍知友社與童軍運動」的主題文章，動機是什麼？

**黎：**事實上過往我曾經以不同身份與童軍總會或童軍知友社聯繫和接觸，我亦參與童軍總會青少年活動委員會很多年。雖然童軍知友社在港服務已有40年，但我感覺社會上很多朋友仍然混淆童軍總會與童軍知友社的關係。這可能是童軍總會有其獨特的



服務模式和發展方法，制服團隊的形象亦非常鮮明，深入人心。而童軍知友社卻愈趨社會工作專業化，於是形象更與童軍總會截然不同。我常常有一個意念，就是可否以童軍總會與童軍知友社的緊密關係，發展一套有童軍運動特色的專業社會工作服務方法，又或者發展一套有專業社會工作特色的童軍運動。因此我嘗試點出童軍總會和童軍知友社兩者各自的特色和強項，希望可以引起大家再加強鑽研合作的機會。

**筆：**文章提及童軍運動及童軍知友社專業社工，在具體運作模式和實踐方法上有明顯差異，但各有所長，你認為兩者長處能否融合一體，成為具備兩方強項的服務？

**黎：**首先，童軍運動傳統的理念和精神，在今天的社會仍然非常重要，是我們對青年人的基本期望和要求，也是一個負責任的公民的核心價值所在，是應該大力推動和發揚的。我相信童軍知友社的專業社工同樣期望青年人有責任感和尊重承諾。因此，在基本的目標和理想方面，童軍總會和童軍知友社是共通的，在具體運作上如何互相配合應該只是技術考慮。只要兩方面都主動積極，肯定可以融合而建立現代和嶄新的形象！

**筆：**你認為童軍知友社與童軍總會能怎樣做到互惠互利？

**黎：**童軍運動的活動內容多樣化，除了攀山涉水的富挑戰性活動外，更有提升個人能力的技能、領袖培訓和歷奇輔導等活動，這些都是青年人所嚮往的活動，但卻不是一個專業社工的專長。如果童軍知友社的社工能夠得到童軍領袖的協助，將會是如魚得水，事半功倍。當然，如果各位專業社工在工作時多彰顯童軍運動的正面形象，例如在印刷品多展現童軍的特色和強調的理念、在與服務受眾的溝通裡多推崇童軍活動的趣味和社會價值、多鼓動青年人加入童軍運動的行列，則更多朋友或社會大眾更清楚童軍總會與童軍知友社的關係，讓更多青年人享受童軍運動的樂趣。

至於參加童軍活動的青年朋友，他們與一般青年人一樣都是需要朋輩支持，需要成年人給予指導、肯定和讚賞。青年人在今日的社會面對很多的挑戰和壓力。如何認識到個別團員的需要和困難，給予適時的輔導和協助；如何平衡制服團隊內階層紀律文化，同時又要激發團員勇於表達和嘗試；這都是眾多領袖面對的困難，卻都是童軍知友社專業社工的強項。如果能夠讓童軍領袖擁有更專業的知識和溝通技巧帶領青年人，或讓社會人士清楚知道童軍活動有一班高水平的專業社工支援和協助，相信對童軍總會和童軍知友社都有極大的裨益！

# 與青年人談訂定學習目標和計劃

童軍知友社督導主任

蔡宗輝

現今的青年人有一個特性，愛挑戰但欠缺耐力，重視目前和感覺，一年可以轉換工作五、六次或更多。可能這世代很認同近期電視劇流行的名句：「人生有幾個十年？」所以，這世代的青年人猶似沒有腳的鳥兒，不停地飛，卻沒有腳踏實地的落腳處。他們身處的環境是面對全球化的資訊衝擊，網絡上不停地搜尋，工作場境不停地轉換，有些少儲蓄就會暫停工作，去旅行遊歷，甚至流浪。從上一代去看，既羨慕亦憂慮，羨慕他們能奢侈地耗用時間和資源，去體味人生，因為這世代青年人得到較多的家庭關顧，有不少二十出頭，還在父母和家庭的蔭底下，奢侈得起。憂慮者，是家庭的蔭庇會隨著時間而淡出，究竟這無腳鳥兒能否學會腳踏實地，自力更生，是叫上一代擔憂的，因為不論是否願意，他們仍是要接過承擔社會中堅的一棒。

雖然資訊時代的週期是短暫而多變，甚至有人認為每三個月已有一個新的資訊世代誕生，但這並不表示，世間所有事物都要跟隨同一步伐發展和轉變。明顯地，一年換轉幾份工，沒有機會經歷行業內的春、夏、秋、冬。新一代青年的工作態度像在互聯網上瀏覽，才上班三個月，就可以說對人家以畢生精力建立的事業說已認識透徹，並認為已無啥可學，這種瀏覽式的工作態度，是欠缺了目標的設定和對資訊的分析和總結能力，只能享受瀏覽的樂趣，卻不會有實際的效果，更遑論建基立業。

## 人生計劃、計劃人生

正因為「人生有幾個十年？」，為了不在人生逆旅上白走一場，人生是需要計劃的。計劃人生，對這世代的青年人而言是很OUT的事，因為他們愛即興，所謂「殺到來才算」。筆者曾經問過一班中四學生對將來的憧憬，答案是漫無目的一片雲（暈），極其量是考好會考或上大學的短期目標，大部份是：「未想過！」「將來至算啦！」他們從沒想過計劃人生的重要。

## 目標與計劃的關係

目標，猶如駕車前往的目的地，而計劃，就是選擇最便捷能達至目的地的途徑，駕車的技巧，就是執行計劃的能力，學習駕駛，就是提升執行能力的方法。以人生來看，這個旅程就是人生，如果人生沒有目的地，即使你有一輛好車（人生條件），仍然會失去了價值。

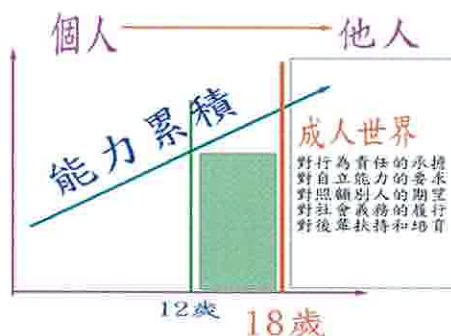
## 目標、計劃，有與無的差異

筆者在以往的文章，曾經介紹過一位年輕的魔術師，他是我們提供服務的其中一所中學的學生，他學業成績一般，自知升學機會不大，他計劃向表演魔術發展，自中三開始，他把課餘時間都專注在研習表演魔術，並以兼職去賺取購買魔術道具的費用，而他同班的同學，每日仍是上網打機，幾年過去，這位年輕的魔術師得到了魔術界最有前途新人獎，他亦接下不少表演和開興趣班的工作，收入可觀，近年更計劃進一步發展他的事業。反觀他的同班同學，中學讀完後仍是渾渾噩噩，繼續上網打機，生活仍需仰賴家人照顧。由此可見，目標與計劃，有與無的差異很大。



### 為進入成人世界作好準備

以香港來說，十八歲就領取成人身份證，也就是說要開始承擔作為成年人的責任和滿足社會上對一個成年人的期望。很多青少年在人生最初的十八年，可能從未試過有計劃地生活，以至踏入成人階段，仍是浮雲一片，虛空而不踏實。在一場初中學生的「學習計劃和目標」講座中，筆者以下例圖表去協助學生去明白身處的境況，現在也與各位讀者分享。



這幅圖表所展示的，是一個青年人要如何裝備自己、累積能力，學習與他人建立關係，進而步入成人世界。既然十八歲可以領取了成人身份證，也就是說十八歲的青年人已可以擁有社會賦予成年人的權利，同時，社會亦對這些青年人寄予期望和要求。社會對一個成人的要求，起碼有以下數點，包括：對行為責任的承擔、有自立能力、懂得照顧他人、履行社會公民的義務、對下一代的扶持和培育等等，這些能力，在成人世界中，甚至要比學科知識更為重要。一個青年的成長，十八歲以前，就是小學和中學的階段，能否在這十幾年內作好預備，固然是靠學校及家庭所提供的培育，但更加重要的，是青年人自身的覺醒。我也曾問一些初中生（圖中綠色組群）有否想過自己面對作為成人的挑戰，答案是一遍茫然，我請他們回顧逝去的歲月，才猛然驚覺時光飛逝，彈指間又過了十年！

### 目標和計劃帶給你甚麼？

無論你是否願意，我們這個社會是滿有競爭的。當你不計劃，別人在計劃，當你你在浪費時，別人卻在累積，一分耕耘，一分收穫，當人家在努力，你在等運到，此消彼長，你將因此失去了：選擇、自由、尊嚴、財富、樂趣，同時亦欠缺在這社會階梯上的轉移能力。相反，如果你能及早計劃人生，你的人生路上，會相對地多了選擇、自由、尊嚴、財富和樂趣。

### 如何計劃學習呢？

胡適先生曾說過，為學要如金字塔，要能博大要能高，對於慣由父母和家庭照顧起居的新一代，筆者特別點出以下五個學習範圍的要求以供參考：

| 1.自理能力 | 2.社會認同         | 3.專注範圍      | 4.傑出表現       | 5.百搭         |
|--------|----------------|-------------|--------------|--------------|
| 生活技能   | 資歷<br>技能<br>人際 | 興趣及<br>事業發展 | 人無我有<br>人有我優 | 學好最少兩種<br>語文 |

### 1.要求注意自理能力的培養

很多這一代的青年人，簡單的生活技能如洗衣、煮飯、燙衣服都不會，更遑論修理電燈水喉，成年人要有能力照顧自己，同時亦有能力照顧別人，青年人無論在學與否，都應該有計劃地學會生活的基本技能，否則有朝一日，父母雙腳一伸就頓失依靠。

## 2. 要求掌握社會認同的學問

或許有不少青年人不愛上學，對學校課程無興趣，認為沒實用價值，不過，儘管學校課程不盡完善，我們不能否定一個現實，這個社會仍按資歷認證去劃分階層的基礎，如果青年人未能獲得基本的資歷，日後在社會上謀生，要付出加倍的力量，更大的代價。我們上一輩的人，很著重人耍有一技之長，是很有道理的，即使讀書不成，亦能藉一技之長維持生計，此外，掌握人際技巧亦是受社會認同的能力，朋友間互相扶持，往往有助於一個人建立基業的起步。

## 3. 要有成績，必須要求有專注範圍

現今一代青年人，即食短癮，較難有耐性和專注去發展和建立個人的能力。筆者建議青年人要建立和培養興趣。理想的事業，往往是由專注的興趣發展開始，興之所至，你會更願意投放時間去鑽研，提升興趣的深度和寬度，使之轉化為事業。

## 4. 不甘於平凡，要求有傑出表現

每一個人，都能活出不平凡的一面，不是為了甚麼，就是為了不糟蹋上天賦予的恩賜，把個人的能力發揮，綻放生命的力量，燃點自己，照亮別人，為此，我們要有一顆不甘於平凡的心，要求有傑出的表現，以人無我有、人有我優的態度去面對工作，面對生活。

## 5. 最起碼的百搭能力

或許有些青年人認為我所說的要求太沉重了，有些甚或剛上初中已決定放棄學業，那距離我所述說的要求不是太遙遠了嗎？如果你真認為自己沒興趣讀書，也不會有甚麼學歷，但仍想有機會翻身，我建議你設法學好最少兩種語文，無論是英語、普通話、日文、法文，甚至阿拉伯文也可以，因為語文是“百搭能力”，學語文的途徑也很多，而且很多途徑是不論學歷的，也就是說，只要你願意，馬上就可以開始學習。學好兩種語文，意味著你起碼有兩個環境可運用你的才能。很多國內來港人士，就單靠教普通話而維生的，如果你學的是阿拉伯文，說不定將來香港有朝一日要發展中東市場，你就成為奇貨可居了。

## 計劃要實踐、夢想可成真

空談夢想而無實踐計劃，只是妄想。夢想成真關鍵在於行動，行動成功與否則在於自律與堅持。機會不是等得來的，而是要靠自己創造的。我們的上一代經常訓誨：萬丈高樓從地起，做事要按部就班；千里之行始於足下，步細而踏實。因此，如果你不甘於平凡，也不希望糟蹋上天賦予你的恩賜，你不妨參考以下的提示：

1. 計劃人生，落實學習範圍和定下執行細節
2. 把擬定目標和計劃，告訴最少一個願意鼓勵你的人
3. 設定一些階段性的自我獎勵機制
4. 別怕朋友取笑，因為你是為自己將來努力，不是「扮勤力」
5. 參考成年人給你的意見

以上種種，都只是協助你計劃人生的建議，最關鍵的，還是坐言起行，計劃，就從今天開始。



# 父母之道——談親子衝突的處理

童軍知友社督導主任

蔡宗輝

少年十五二十時，可說是親子衝突的高峰期，筆者相信很多父母，都曾經因為與子女的衝突而激心，亦為子女的管教而煩惱。曾幾何時，我們看著子女呱呱落地，整個家庭，因子女的誕生而充滿喜悅。孩子牙牙學語，蹣跚學步，第一次叫爸媽，第一次甩開學行車自己走路，甚至第一次不用尿片而乾淨利落地完成大便，都叫父母開心雀躍，當這一切，還好像是昨日的經歷，一轉眼，孩子已升讀高中。心水清的父母，會意識到孩子羽翼漸豐，離巢他往的日子不遠了。如果，父母在這飛逝的十幾年，有重視過與子女建立良好的關係，我相信子女在振翅高飛的同時，還會不時眷顧日趨年邁的雙親，否則，子女可能會效高飛背母的標上燕子，舉翅不回顧，隨風四散飛！

父母對於子女，無怨無悔，衝突從何而來呢？在筆者多年的輔導經驗中，眼見不少親子關係，勢成水火，互不相容，究其起因，絕非無仇不成父子，而是愛之深，責之切之所致。在子女成長的過程中，衝突的導火線往往來自做家課，撇開要求子女有突出成就的父母暫且不談吧，即使在一般家庭中，眼見子女的課業成績江河日下，每天還黏著網上遊戲依依不捨，結伴消遣至通宵達旦而未歸，還口出怨言，認為父母的日用供應不足，或與慘綠少年為伍，結黨成群，招搖生事，為父母而能沉得住氣者，真是功力高深。加上本地教育競爭激烈，雖有免費教育，然而名校難求，一眾家長為子女前途張羅，法寶盡出，但見子女無心向學，玩物喪志，心底豈不戚戚然！於是乎，責之、罵之、打之、暴之，不少虐兒個案，亦由是而生，可惜學業成績並沒有因此改善，親情卻因此而拉倒。

「單手不能拍手掌、兩條鑰匙叮叮響」，任何衝突，必有兩方始會發生，在親子衝突中，雖說原於愛之深，責之切，若父母忽略了管教技巧，使教育變成羞辱甚或侮辱，不但衝突難免，甚至破壞親情，失去子女的信靠。如何能作有效的管教，又不至傷害子女的自尊和傷害親子感情，這責任在於父母，因為子女尚在未成年之時，生活給養經濟等事，在在仰賴父母，唯有其內心是屬於個人掌控，其心對父母的向背，全在於親子關係。要能有效管教而又不致破壞親情，是很技巧的事，如能在有效管教之餘，能讓子女感受到父母的愛，那就更是管教技巧中的至高境界了。

幸好，這個理想境界不是遙不可及的事，任何對子女關心愛護的父母，只要妳願意嘗試以下的方法，都可以做到。

## 1. 控制你的無名火

眾多父母都因為子女無心向學而與子女衝突，在父母的心目中，讀書不成是個“無用”的人，他們期望子女會自動自覺努力學習，當子女態度散漫，討厭學習，父母就無名火起。其實，子女對學習的興趣，絕不會在父母斥喝下產生，父母越加嚴厲，興趣越難培養，相反，當子女感到所學有實際效用，興趣就會油然而生。因此，父母必先控制自己的無名火，因為此火只會破壞親情，絕不會燒出興趣。其實，在日常生活中引導孩子運用課堂知識，就是培養學習興趣的好方法。在這個春節假期，筆者帶著孩子一起到爺爺處燒烤，我簡單描述了物體燃燒的原理，讓兒子運用他在物理課堂中學到的知識，把燒烤炭按

助燃的原理堆砌，孩子就能在五分鐘內，無需扇火，無需報紙助燃下，用一根火柴就點燃了烤爐，一眾親友鼓掌稱讚，我告訴他，很多人用半個小時，弄得一頭煙都燃不起爐，因為不懂物理，孩子高興之餘，更承諾會在新春家長教師燒烤晚會中，負責在二十分鐘內為家長們完成燃點十個烤爐的創舉。

## 2. 給子女成長的空間

子女踏入青春期，會有更多朋友，更多活動和更多的私穩，他們會開始“煲電話粥”、出夜街、甚至要求在外渡宿。子女爭取的自主和空間，尺度不一定為父母所接受，很多親子衝突由是而起。如果孩子還會要求妳的批准，那顯示親子關係還是可以，妳與孩子仍可討價還價，在這個“講價”的過程中，如果妳能展示妳的關心、愛和“壓價”的理由，一般可減低孩子對妳抗拒和對要求寬度的讓步。子女日漸成長，這個自主空間是必須的，這段期間，子女要學習的重點是保護自己，如果子女仍在父母絕對的庇蔭下，就無法培養出自衛的能力，父母在教導子女觀察世情之餘，亦需要容讓子女有所經歷和嘗試。

## 3. 加強愛的儲備

衝突能否處理，是靠平日“愛的儲備”，也就是在日常家庭生活中那份溫馨、和諧，關愛的感覺。我們作為父母，要致力讓子女和每個成員都喜歡家庭，加強和諧氣氛，使家庭發散著吸引力而不是外推力，這份感覺，我們會感受到的，此時此刻，如果妳發現家庭的外推力比吸引力大，我認為妳的首要重點是重新建立家庭成員間的關係，而不是處理子女的功課或行為。

衝突其實是關係的考驗，當關係良好，滿有愛的根基，即使有衝突也很容易處理，相反，在關係惡劣的情況下，往往小事化大，互相攻擊，結果是關係進一步惡化，甚至決裂，所以說，處理衝突的最佳方法，其實是在平常日子中，加強愛的儲備。以上三點，可視為面對衝突的一些大原則，若衝突真的發生了，我們就需要有策略地解決衝突，各位家長可以參考以下的步驟：

### 策略一 澄清並界定衝突

衝突是雙方構成的，衝突發生後，父母需要注意問題所在，並表示願意與子女共同解決，選擇適當的時機說出需要，父母可以「我訊息」說出想法、感受和期望，在這過程中，要避免責備和否定，並需努力顯示化解衝突的誠意。

### 策略二 尋找各種可行辦法

在衝突出現時，往往是因為親子間對問題有不同的觀點，當父母表達了「我訊息」之後，我們需要引導和鼓勵孩子先說出對解決問題的觀點，然後再告訴孩子你的想法，說話時語氣態度必須平靜、接納，並且不要對任何提出的解決方案作評價。

### 策略三 評估提出來的辦法

親子可以共同評估方法的可行性，並挑選雙方較能接受的方案，雙方要就方案坦誠說出自己的感受，例如：「這辦法對我不公平」，「我不滿意這樣安排」等等。

### 策略四 決定最合適辦法

透過坦誠開放的對話，能產生較好的方案，但任何方案，都不必是「最終」，且可以透過協商改變，這樣的安排，目的是要讓孩子明白親子雙方都要為此約去負責任，並強調父母願意一起去解決問題。



### 策略五 實行決定

同意方案之後，需要訂立具體實行的細則，例如：「多久做一次？」，「甚麼時候做？」，「要做到怎樣才算符合要求等等」都要與孩子一起商討作決定。

### 策略六 追蹤評估實行的結果

在方案實行一段時間後，父母必須與孩子再交換意見，看看是否要修正方法。

以上的策略，目的是讓孩子感到父母願意共同面對問題，並尊重孩子的意願和看法，養成一種共同面對問題的習慣和家庭文化，從而化解親子間的衝突。台灣國立師範大學，就上述化解親子衝突的策略，演繹成「天龍八招」，生動易記而有趣，以下我為各家長介紹這“武林絕學”，希望各位學成下山，面對親子衝突，能夠臨危不亂，轉危為機。

#### 天龍一招：氣聚丹田（深呼吸）

面對衝突時，先利用深呼吸調整一下心情，緩和情緒。

#### 天龍二招：獅吼功（主動開口）

面臨衝突，如果已調整好自己的情緒，可以主動開口溝通，為化解衝突踏出第一步。

#### 天龍三招：唯我獨尊（我訊息）

嘗試表達內心的想法，把真正的感受和需求說出來。

#### 天龍四招：太極神拳（用語溫和、對事不對人）

即使自己對，也必須注意用詞和態度，不可作人身攻擊，不躁進、不強迫，多談幾次，用愛和誠意解除武裝。

#### 天龍五招：玉女心經（同理心）

試從孩子的角度去思考衝突事件，思考對方的想法和感受，有助於加強彼此的接納。

#### 天龍六招：龜波氣功（集中焦點、逐個擊破）

面臨衝突時最重要是找出問題和解決問題，不是著重誰是誰非。嘗試與孩子只討論一個問題，會較容易達成共識和得到解決方案。

#### 天龍七招：輕功水上飄（澄清誤會，讓對方有時間和空間解釋）

很多衝突源於用語和心意被誤解，給對方足夠時間和空間去解釋，是踏出溝通的重要一步。

#### 天龍八招：乾坤大挪移（不翻舊帳）

發生衝突時，應處理當下衝突的問題，千萬不要把以前的爭執一併討論。

總括來說，親子間的衝突，很多時都是源於父母與子女間，在意見、思想、感情、態度、喜好等的差異，而溝通不良往往是導致衝突的主因，從衝突開始，引發爭吵，進而導至關係破裂。我很相信，眾多父母對子女的責難是原出於對子女的愛，要使父母的話能聽得進子女的耳朵，歸根到底，父母有必要與子女建構有效而良好的溝通模式。

# 青少年服務

## 職員培訓計劃 — 青少年精神健康

本社於2009年5月11日舉行上述計劃，主題為「青少年精神健康」。主講者為香港中文大學社會工作學系馬麗莊教授，共有43位同工參與，反應十分踴躍。從綜合角度（Integrated Perspective）的個案分析對理解青少年精神健康及精神分裂的評估和介入方法非常有幫助。



馬教授正在講解



何淑華督導主任與馬麗莊教授合照



全體同工合照

## 飛羽軒青年工作實習計劃

香港童軍總會於2009年承辦了香港濕地公園內之禮品店「飛羽軒」。啟業中心與朗屏中心獲總會支持舉辦上述計劃。為發掘待學待業青年的潛能，先給他們培訓，再安排他們前往「飛羽軒」內的「DIY CORNER」實習。他們負責設計及宣傳DIY活動，並教導參加者如何參與。他們表現積極投入、充滿自信，頗能發揮所長。各位遊覽濕地公園時，歡迎蒞臨給他們打氣呢！



耐心教導參加者



## 冰之驕子

啟業中心獲社會福利署觀塘區福利辦事處2008/09地區青少年發展資助計劃撥款於2008年12月至2009年3月舉辦上述活動。14名6-12歲兒童參加。透過基本溜冰技巧及冰球訓練，讓他們體驗另類運動，期望培養他們的意志、提升他們的效能感，擴闊他們的視野。期間還邀請他們父母到場欣賞比賽，他們積極投入及參與，得到觀眾及父母的鼓掌。



冰球訓練前的大合照



與巴利教練合照



冰上搶球多刺激



推龍門比賽



冰球比賽



學習冰上站立也是一門學問

## 拉闊生活體驗計劃

啟業中心獲社會福利署觀塘區福利辦事處2008/09地區青少年發展資助計劃撥款於2008年12月27至31日舉辦上述計劃。14名年青人到北京與當地居民及學生交流。除了遊覽萬里長城和故宮外，還參觀了四合院及北京大學。既能觀賞祖國的河山風貌，又能認識更多朋友，一舉兩得，確是一個寶貴經驗。



在北京大學圖書館前合照



在「不到長城非好漢」的石碑前留影。



在四合院聆聽當地居民說故事，隨即訪問他們。

## 青少年服務

### Music is My Life 音樂會



由朗屏中心籌辦，25位青年人組成5隊樂隊（Empty Tomb、Choco Balls、Tth Heartrail、Hallowmas及Castle），用了一年多時間籌備及錄音，將創作的音樂製作了「Music is My Life」音樂專輯。他們有無窮盡的創意，從歌詞及歌曲中不無流露出對自己、家庭及社會一套獨特的看法。其中更包括一首以抗毒為主題的歌曲十分精彩。

「Music is My Life」音樂專輯現正處於後期製作階段，預期於2009年7月面世。而朗屏中心為配合本社40周年的大日子，定於2009年7月5日假理工大學蔣震劇院，舉行上述的音樂會，讓大家欣賞5隊年青樂隊的音樂成果，

亦希望藉著他們的演出，吸引更多年青人以音樂出發訂立自己的目標及理想。



鍾期既遇，奏流水以何慚！

## 學校社會工作服務

### 貴州生活體驗

學校社會工作服務與元朗公立中學學生發展組於2009年4月復活節期間合辦上述活動，讓學生了解資源貧乏地區的青少年在逆境中如何成長，激發他們反思自己的生活模式及行為，裝備自己面對未來的挑戰。感謝元朗公立中學校長鄧容偉明女士大力支持，派出老師協助本社駐校社工陳筠儀帶領41名學生順利完成整項活動。

參加學生的感想：

國內的小學生縱使收到微不足道的小禮物，也會很真誠地向我們說聲謝謝。當我到中學跟當地學生一起上課時，他們十分專心，沒有傾談、睡覺等情況。他們的學習氣氛不會因學習環境較差而受影響。我要珍惜一切，努力學習！

陳詠雪



令我最難忘的是到小學探訪，在未到達那所小學的途中，穿著破爛衣服的小學生已經在路上列隊歡迎我們。他們的課室和廁所實在是非常簡陋。我不禁想起住在香港多幸福，我要好好珍惜擁有的一切。

陳誠豐

我們到小學擺攤位遊戲，見到他們沒有校服穿，上學也只是穿一些破破爛爛的衣服，我突然覺得原來有校服穿是很幸福的。他們玩攤位遊戲時很踴躍，但不忘排隊，這點我們要多多學習。我們也到中學探訪，學生上課時很專心很主動，沒有一個睡覺。我覺得他們的學習環境和生活條件都比不上我們，但學習態度和紀律都比我們好。看來我們要反省了！

楊瀚天



探訪民居



服務江西小學



與南龍中學同學交流



考察民族習藝

## 保健員文憑課程

綜合教育中心於**2008年12月**獲僱員再培訓局批准及社會福利署認可開辦保健員文憑課程。讓學員掌握在院舍照顧長者的護理知識及技巧。為配合有關培訓，本中心除聘請了註冊護士、精神科護士及物理治療師作課程導師，更增設一些院舍常見護理設備及物資，並安排學員到院舍參觀及了解院舍運作。期望達到學以致用的目標。

經過**3個月**密集式培訓，第一班保健員文憑課程已於**2009年2月**順利完成。完成課程並能達至所列明之出席率及成績要求，均能申請註冊成為保健員。由於學員及僱主的反應非常好，本中心於**2009年3月及6月**分別開辦第二班及第三班保健員文憑課程。

為鼓勵畢業學員持續進修及應學員及僱主要求，本中心開辦了一系列在職專業護理訓練，如安老院舍長者常用藥物護理課程、腹膜透析及護理工作坊等。學員可以優惠價錢在工餘時間豐富知識，並能藉此平台與其他同工分享心得，一舉兩得。



學員正模擬協助長者清潔口腔



學員模擬協助長者進食

# 聯誼活動

## 己丑年新春團拜

2009年2月8日（正月十四）本社假香港童軍中心11樓集會堂舉行己丑年新春團拜，共有166位包括本社各政務委員、總監、旅團成員、同工及其家屬參加。當日除了有自助午餐、猜燈謎等遊戲及幸運大抽獎外，更有醒獅助慶及派利是環節，讓各位參加者歡度過一個既熱鬧又開心的新春團拜。



醒獅表演



童軍知友社總監陳樹鏐太平紳士致辭



童軍知友社社長湯寶臣法官致辭



左起：童軍知友社總監陳樹鏐太平紳士、社長湯寶臣法官、香港總監陳傑柱總監及主席周炳朝律師



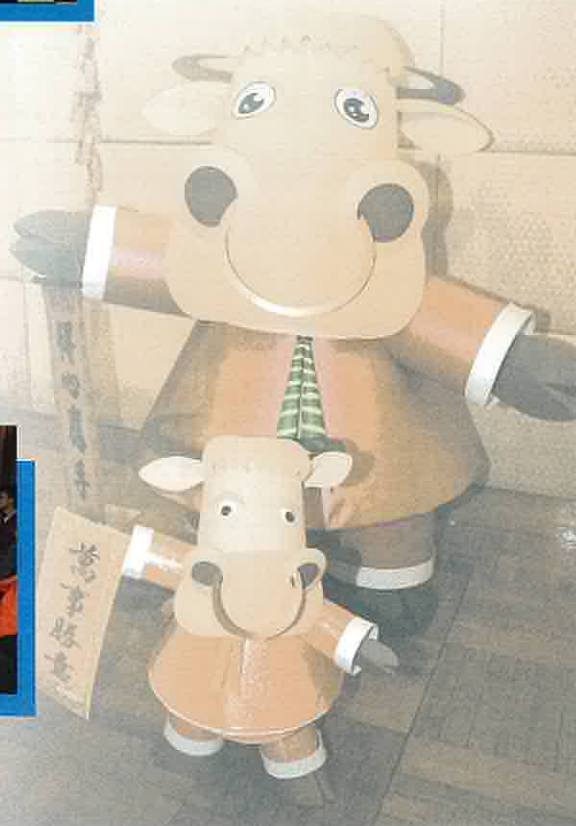
新春團拜召集人陳小慧小姐（左）及司儀鍾詠雯小姐



獲獎小朋友與嘉賓合照



大家齊齊參與「知友與你心連心40載遊戲」



## 探訪元朗趙聿修紀念中學、 參觀嘉道理農場暨植物園、 嘉道理農業研究所及品嚐南苑盆菜

公共關係及社會服務小組於2009年3月21日舉辦上述活動。為方便總監及政務委員實地參觀駐校社工的服務運作，學校社會工作服務單位借用趙聿修紀念中學以接待當天出席的嘉賓。趙聿修紀念中學為本社提供駐校社會工作服務的其中一所中學。當天出席的總監、政務委員及家屬共22人。蔡宗輝督導主任先向嘉賓介紹各駐校社工及單位服務。童軍知友社總監陳樹鏞太平紳士於致辭中感謝趙聿修紀念中學羅蔡妍芳校長當天的出席及對本社服務的支持。各嘉賓參觀駐校社工室及瞭解學校社工的服務運作。在探訪活動完結後，各嘉賓到八鄉品嘗南苑盆菜，然後再到嘉道理農場暨植物園、嘉道理農業研究所參觀。



趙聿修紀念中學門前合照



蔡宗輝督導主任簡介學校社會工作服務的工作



童軍知友社總監陳樹鏞太平紳士與趙聿修紀念中學羅蔡妍芳校長合照



盆菜宴



嘉道理農場暨植物園內合照



各政務委員到社工室參觀

## 2009-2010 年度職員退修營

2009年4月18至19日，本社全體員工在沙田突破青年村出席每兩年一度的職員退修營。探討發展方向，建立團隊精神，裝備成為優質團隊。



出席嘉賓包括社長湯寶臣高院法官、執行委員會主席周炳朝律師、香港總監陳傑柱先生、副香港總監（屬會）盧偉誠先生、童軍知友社總監陳樹鏌太平紳士、助理香港總監（青少年活動）陳肖齡女士、副童軍知友社總監陳立志先生、助理童軍知友



各嘉賓與所有同工合照

社總監（旅團及財務）李勁冲先生、助理童軍知友社總監（青少年服務）黎培榮先生、執行委員會秘書岑文光律師、司庫鄭國強先生、委員邱浩波先生、譚步宏先生、余錦榮先生、蔡志華先生及梁士雄先生、青少年服務發展委員會主席何潔雲博士及副主席陳寶釗先生、青少年服務小組委員會委員龐家年先生、公共關係及社會服務小組委員會主席楊家持先生、總幹事葉建生先生及署理副總幹事李思行小姐。感謝他們的支持和意見。

葉建生先生報告了本社的發展方向，黎培榮總監簡介40周年紀念活動，梁士雄先生主講「青少年服務何去何從」、蔡志華先生主講「良好管治」、陳健雄先生主講「優質服務」、陳肖齡總監主講「社會企業」及王兆生領袖訓練學院訓練員安排提升團隊精神之歷奇訓練。三個工作小組就工作進展作出匯報。真是一個集思廣益的好機會。



活動花絮



# 香港童軍總會童軍知友社

社長：  
湯寶臣高院法官

副社長：  
馮和順先生  
張念平先生  
歐陽卓倫太平紳士  
勞國康先生  
陳永祥先生  
李鳳翔律師  
何照基先生  
余錦榮先生  
羅浩堅先生  
陳永雄律師  
陳顯升先生  
鄧紹先生  
練均華先生  
羅仁禮先生

名譽顧問：  
趙不求先生  
楊家持先生  
周湛燊太平紳士  
陳柏泉先生  
阮雲道先生  
梁雲生太平紳士

法律顧問：  
王建明大律師  
徐慶全太平紳士  
陳永雄律師  
陳國雄律師

**執行委員會**  
主席：  
周炳朝律師

副主席：  
譚鉅龍先生  
梁雲生太平紳士

秘書：  
岑文光律師

司庫：  
鄭國強先生

**委員**  
顧家哲先生  
歐陽卓倫太平紳士  
邱浩波太平紳士  
譚步宏先生  
余錦榮先生  
蔡志華先生

張學廣先生  
黃錦輝先生  
梁士雄先生

財務小組委員會主席：  
周兆熙先生

青少年服務發展小組委員會主席：  
何潔雲博士

教育委員會主席：  
顏明仁博士

公共關係及社會服務小組委員會主席：  
楊家持先生

童軍旅團協調小組委員會主席：  
陳永祥先生

童軍知友社總監：  
陳樹鏐太平紳士

副童軍知友社總監：  
陳立志先生

助理童軍知友社總監（旅團及財務）：  
李勁冲先生

助理童軍知友社總監  
（教育及公關）：  
丁偉明先生

助理童軍知友社總監  
（青少年服務）：  
黎培榮先生

副總幹事：  
李思行小姐（署理）

督導主任  
（學校社會工作服務）：  
蔡宗輝先生

督導主任（綜合服務）：  
何淑華女士  
鄭仲文先生

綜合教育中心經理：  
鄭敏怡小姐

行政主任：  
顏介中先生

## 總社辦事處

地址：九龍柯士甸道童軍徑香港童軍中心  
8樓814室  
電話：2957 6355 傳真：2302 1661  
電郵：foseo@scout.org.hk  
網址：http://www.sahkfos.org

## 賽馬會啟業青少年服務中心

地址：九龍啟業邨啟祥樓1至4及10至27號地下  
電話：2754 9561 傳真：2756 4413  
電郵：kyadmin@sahkfos.org  
網址：http://www.kyit.sahkfos.org.hk

## 賽馬會朗屏青少年服務中心

地址：新界元朗朗屏邨賀屏樓平台216至225室  
電話：2475 5441 傳真：3005 4922  
電郵：admin@foslpit.org  
網址：http://www.foslpit.org

## 學校社會工作服務

地址：新界元朗水邊圍邨盈水樓平台  
201至203室  
電話：2443 3640 傳真：2443 2522  
電郵：fossswu@netvigator.com  
網址：http://www.fos-school.com

## 香港童軍總會——綜合教育中心

地址：九龍柯士甸道童軍徑香港童軍中心  
8樓818室  
電話：2957 6499 傳真：2302 1410  
電郵：ec@scout.org.hk  
網址：http://www.scout.edu.hk

監督：童軍知友社

顧問：余馮月娟律師、楊嫻麗女士

編輯委員會：岑文光律師（主席）、梁淑英總監（負責總監）、

蔡宗輝先生（總編輯）、胡偉明先生、岑佩儀小姐、鍾詠雯小姐、梁啟文先生、曾善美小姐

社訊已上載於總社辦事處網址內以供瀏覽，如有任何寶貴建議，歡迎直接電郵至 [fos@scout.org.hk](mailto:fos@scout.org.hk)